

## Zmluva o dielo

uzatvorená v súlade s §536 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb., Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov  
(ďalej len „Zmluva“)

medzi zmluvnými stranami:

Obchodné meno: **bot.media, s.r.o.**  
Sídlo: Karpatské nám 10, 831 06 Bratislava  
V mene ktorej koná: Jozef Dobrik  
IČO: 51059339  
IČ DPH: SK2120590032  
Bankové spojenie: FIO Banka  
IBAN: SK958330000002301317369  
Spoločnosť zapísaná v OR Okresného súdu BA 1 , Oddiel: sro , vložka č.:122297/B  
(ďalej len „Zhotoviteľ“)

a

Obchodné meno: **Banskobystrický kraj Turizmus**  
Právna forma: Krajská organizácia cestovného ruchu (KOCR)  
Sídlo: NÁM. SNP 14585/1, 974 01 BANSKÁ BYSTRICA  
V mene ktorej konajú: Ing. Iveta Niňajová, PhD. – predsedníčka KOCR  
IČO: 52132072  
DIČ: 2120899022  
IČ DPH:  
Zapísaný: v Registri organizácií cestovného ruchu Ministerstva dopravy a  
výstavby Slovenskej republiky č. 31943/2018/SCR  
Bankové spojenie: SK48 0900 0000 0051 5298 2616  
(ďalej len „Objednávateľ“)

### 1. Úvodné ustanovenia

- 1.1. Zhotoviteľ sa zaväzuje, že za dojednanú cenu vykoná pre Objednávateľa dielo podľa článku 3 tejto Zmluvy „**Konfigurácia a nasadenie interaktívnej aplikácie s využitím technológie ChatBot na komunikáciu s návštevníkom Banskobystrického kraja**“.
- 1.2. Objednávateľ sa zaväzuje dokončené dielo prevziať a za dielo zaplatiť Zhotoviteľovi dojednanú cenu podľa článku 7. tejto Zmluvy.

### 2. Predmet Zmluvy

- 2.1. Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Zhotoviteľa vytvoriť a nasadiť softvérovú aplikáciu „interaktívny komunikačný nástroj, využívajúci chat resp. „chatbot“ pre nasadenie na stránke [www.zahoramizadolami.sk](http://www.zahoramizadolami.sk) pre Objednávateľa v rozsahu definovanom v prílohe č. 1 (cenová ponuka), ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy a podľa podmienok stanovených touto Zmluvou.

### 3. Vykonanie Diela

- 3.1. Miestom plnenia (vykonania aj odovzdania) Diela je sídlo Objednávateľa alebo iné priestory Objednávateľa, to všetko vždy na území SR, alebo iné dohodnuté priestory.

- 3.2. Zhotoviteľ zrealizuje a odovzdá Dielo Objednávateľovi na testovanie najneskôr **do 15. 7. 2020**.
- 3.3. Po prevzatí Diela na testovanie na základe preberacieho protokolu je Objednávateľ oprávnený testovať funkčnosť diela, či má Dielo požadované vlastnosti a spĺňa požiadavky uvedené v prílohe č. 1 tejto zmluvy v lehote 30 kalendárnych dní odo dňa prevzatia (ďalej len "testovacie obdobie"). Zhotoviteľ sa zaväzuje bez zbytočného odkladu avšak najneskôr do 10 kalendárnych dní na svoje náklady odstrániť nedostatky a vady Diela, ktoré Objednávateľ oznámil Zhotoviteľovi v testovacom období. Dielo sa považuje za odovzdané neskorším z nasledovných dní: (i) posledným dňom testovacieho obdobia alebo (ii) piatym dňom odo dňa odstránenia poslednej vady oznámenej Objednávateľom v testovacom období.
- 3.4. Zhotoviteľ nie je v omeškaní s plnením záväzku, ak mu Objednávateľ neposkytol potrebnú súčinnosť. O čas omeškania Objednávateľa s poskytnutím potrebnej súčinnosti Zhotoviteľovi, sa posúva termín plnenia Zhotoviteľa uvedený v bode 3.2. tejto Zmluvy.
- 3.5. Zhotoviteľ nie je v omeškaní s plnením záväzku počas testovacieho obdobia v zmysle bodu 3.3 tejto Zmluvy.
- 3.6. O prevzatí dokončeného Diela spíšu zmluvné strany akceptačný protokol podpísaný Objednávateľom a Zhotoviteľom najneskôr do piatich dní po dni odovzdania podľa poslednej vety bodu 3.3.

#### **4. Povinnosti a práva Zhotoviteľa**

- 4.1. Zhotoviteľ sa zaväzuje, že vykoná Dielo podľa tejto Zmluvy a jej príloh.
- 4.2. Zhotoviteľ má povinnosť zistiť a definovať prekážky, ktoré by priamo alebo nepriamo mali vplyv na zhotovenie diela a bezodkladne o nich oboznámiť Objednávateľa.
- 4.3. Zhotoviteľ zaistí, aby jeho pracovníci dodržiavali všetky interné predpisy Objednávateľa, s ktorými bol Objednávateľom vopred oboznámený. Dôkazné bremeno o oboznámení Zhotoviteľa s internými predpismi znáša Zhotoviteľ.
- 4.4. Zhotoviteľ sa zaväzuje v rozsahu, ktorý možno od neho spravodlivo požadovať chrániť práva duševného vlastníctva Objednávateľa, ako aj práva tretích osôb, ktoré by mohli byť plnením zmluvy dotknuté, pred ich zneužitím a neoprávneným zásahom. V prípade zistenia zneužitia, resp. neoprávneného zásahu sa takú skutočnosť zaväzuje oznámiť Objednávateľovi.
- 4.5. Zhotoviteľ má právo Dielo, alebo jeho časti verejne prezentovať, publikovať a uvádzať ako klientsku referenciu.

#### **5. Povinnosti a práva Objednávateľa**

- 5.1. Objednávateľ sa zaväzuje dokončené Dielo prevziať a za dielo zaplatiť Zhotoviteľovi dojednanú cenu podľa tejto zmluvy a jej príloh.
- 5.2. Objednávateľ má povinnosť zistiť a definovať prekážky, ktoré by priamo alebo nepriamo mali vplyv na zhotovenie diela a bezodkladne o nich oboznámiť Zhotoviteľa.
- 5.3. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť Zhotoviteľovi všetku potrebnú súčinnosť t.j. všetky potrebné informácie, prístupy k potrebným technickým, sieťovým a softvérovým produktom, ktoré sú potrebné na splnenie požiadaviek v zmysle predmetu tejto Zmluvy.
- 5.4. Objednávateľ je oprávnený odmietnuť Dielo prevziať výlučne v prípade, ak Dielo nemá dohodnuté vlastnosti, resp. ak Dielo nespĺňa požiadavky uvedené v prílohe č. 1 alebo ak zhotoviteľ neodstránil vady Diela oznámené Objednávateľom Zhotoviteľovi v testovacom období v dohodnutej lehote najneskôr do 30 kalendárnych dní od ich oznámenia. Objednávateľ a Zhotoviteľ sa dohodli, že Zhotoviteľ nemá v takomto prípade právo na dohodnutú cenu za Dielo a nemá právo na náhradu akejkoľvek škody.
- 5.5. V prípade, ak Objednávateľ odmietne Dielo prevziať neoprávnene, t.j. napriek tomu, že Dielo má dohodnuté vlastnosti, resp. spĺňa požiadavky uvedené v prílohe č. 1, má zhotoviteľ právo na dohodnutú cenu za vykonanie Diela v celej výške.

- 5.6. V prípade, ak počas testovacieho obdobia Objednávateľ vznesie určité požiadavky na Dielo, ktoré nespádajú pod rozsah Diela uvedený v prílohe č. 1., oznámi Zhotoviteľ Objednávateľovi výšku odplaty (cenovú ponuku) a termín dodania, za ktoré je pripravený nové požiadavky Objednávateľa splniť. Objednávateľ nie je oprávnený odmietnuť prevzatie diela z dôvodu, že sa so Zhotoviteľom nedohodli na splnení dodatočne vznesenej požiadavky, ktorá nie je vadou Diela.
- 5.7. Zhotoviteľ má nárok na cenu za vykonanie Diela aj v prípade, ak Dielo nemá vlastnosti, resp. nespĺňa požiadavky uvedené v prílohe č. 1 z dôvodu (i) použitia vecí, ktoré Zhotoviteľovi odovzdal Objednávateľ, ak Zhotoviteľ Objednávateľa na nevhodnosť týchto vecí upozornil, (ii) dodržania nevhodných pokynov, ktoré dal Zhotoviteľovi Objednávateľ, ak Zhotoviteľ Objednávateľa na nevhodnosť jeho pokynov upozornil.
- 5.8. V prípade, ak niektorá zmluvná strana oprávnene odstúpi od Zmluvy zanikajú všetky práva a povinnosti strán zo Zmluvy a zmluvné strany si vrátia plnenia, ktoré si na základe tejto Zmluvy pred odstúpením od Zmluvy poskytli, s tým, že Objednávateľ po odstúpení od Zmluvy nebude mať voči Zhotoviteľovi nárok na náhradu škody z titulu nedodania Diela, resp. neodstránenia väd Diela a Objednávateľ bude mať nárok voči Zhotoviteľovi nárok na vrátenie peňažných plnení, t.j. už uhradených čiastkových plnení ceny za dielo, ktoré zhotoviteľovi na základe tejto Zmluvy poskytol a to najneskôr do 5 dní odo dňa doručenia odstúpenia od Zmluvy Zhotoviteľovi .

## **6. Licenčná zmluva**

- 6.1. Zmluvné strany sa dohodli, že predmetom tejto Zmluvy je aj poskytnutie licencie na autorské dielo, ktoré vznikne pri vykonávaní Diela podľa tejto Zmluvy (ďalej len „Licencovaný produkt“).
- 6.2. Zhotoviteľ udeľuje v súlade s ďalšími ustanoveniami tejto Zmluvy Objednávateľovi bezodplatne časovo a územne neobmedzenú, výhradnú licenciu používať Licencovaný produkt. V prípade, ak súčasťou Diela je produkt určený pre verejnú distribúciu prostredníctvom obvyklých distribučných kanálov, udeľuje Zhotoviteľ Objednávateľovi bezodplatne časovo a územne neobmedzenú, výhradnú licenciu pre túto časť Licencovaného produktu, ktorý je možné distribuovať prostredníctvom obvyklých distribučných kanálov za podmienok dohodnutých v Zmluve, pričom takáto distribúcia musí byť realizovaná v mene Objednávateľa. Licencia sa udeľuje na dobu neurčitú. Zhotoviteľ si vyhradzuje všetky práva vzťahujúce sa na Licencovaný produkt, ktoré nie sú na základe tejto Zmluvy poskytnuté Objednávateľovi.
- 6.3. Zhotoviteľ udeľuje Objednávateľovi súhlas, aby mal Licencovaný produkt inštalovaný na svojich alebo partnerských webstránkach formou i-frame kódu. Inštaláciu na iné servery je možné zrealizovať len s písomným súhlasom Zhotoviteľa. Objednávateľ nie je oprávnený použiť Licencovaný produkt na adaptáciu, alebo vytvorenie iného produktu (diela) bez predchádzajúceho písomného súhlasu Zhotoviteľa.
- 6.4. Objednávateľ je oprávnený udeliť tretej osobe súhlas na použitie Licencovaného produktu v rozsahu licencie udelené touto Licenčnou zmluvou len s predchádzajúcim výslovným písomným súhlasom Zhotoviteľa. Zhotoviteľ udeľuje Objednávateľovi súhlas aby sprístupnil Dielo tretím osobám (zákazníkom alebo potencionálnym zákazníkovi objednávatel'a a /alebo jeho dcérskych spoločností) za účelom využívania jeho funkcionality na účely, na ktoré je Dielo určené. V prípade zániku Objednávateľa alebo Zhotoviteľa prechádzajú práva a povinnosti vyplývajúce z tejto Licenčnej zmluvy na ich právnych nástupcov.
- 6.5. Licencovaný produkt Zhotoviteľ poskytuje Objednávateľovi výlučne v spustiteľnom strojovom alebo objektovom kóde. Zhotoviteľ neposkytuje touto Licenčnou zmluvou Objednávateľovi zdrojový kód Licencovaného produktu ani žiadnu technickú dokumentáciu Licencovaného produktu.
- 6.6. Objednávateľ nie je oprávnený rozmnožovať, spracovávať, upravovať, voľne modifikovať alebo akokoľvek inak adaptovať Dielo. Objednávateľ nie je oprávnený najmä používať metódy spätného inžinierstva s cieľom určiť myšlienky alebo princípy, ktoré sú základom akejkoľvek časti Licencovaného produktu.

## 7. Cena a platobné podmienky

- 7.1. Cena za vykonanie Diela Zhotoviteľom ako aj platobné podmienky za dielo je určená na základe vzájomnej dohody zmluvných strán vo výške **19 992,-EUR s DPH** podľa špecifikácie uvedenej v prílohe č. 1 tejto Zmluvy.
- 7.2. Platobné podmienky za Dielo sú dohodnuté tak, že cena za Dielo bude splatná na základe riadne vystavenej faktúry zo strany Zhotoviteľa, ktorá musí spĺňať všetky zákonom vyžadované údaje. Zhotoviteľ vystaví tento daňový doklad bezodkladne po odovzdaní Diela v zmysle bodu 3.3.
- 7.3. Lehota splatnosti faktúry bola vzájomne dohodnutá na 30 dní odo dňa doručenia daňového dokladu Objednávateľovi.

## 8. Doba platnosti zmluvy, doručovanie písomností a ochrana dôverných informácií

- 8.1. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, do doby splnenia predmetu tejto zmluvy a vysporiadania všetkých záväzkov z tejto zmluvy, avšak najneskôr do **30. 11. 2020**. Skončením platnosti tejto zmluvy zanikajú všetky práva a povinnosti zmluvných strán v nej zakotvené, okrem nárokov na úhradu spôsobenej škody, nárokov na zmluvné, resp. zákonné sankcie a úroky, nárok objednávateľa na bezplatné odstránenie zistených väd, a nie je dotknutá platnosť ustanovení zmluvy týkajúca sa trvania licencie, ochrany dôverných informácií a zodpovednosti za vady plnenia, ktoré platia aj po skončení tejto Zmluvy.
- 8.2. Túto Zmluvu je možné ukončiť písomnou dohodou zmluvných strán. Objednávateľ sa v takomto prípade zaväzuje uhradiť Zhotoviteľovi všetky dovtedy vzniknuté náklady, ktoré Zhotoviteľ preukázateľne vynaložil za účelom plnenia tejto Zmluvy.
- 8.3. Ak Zhotoviteľ bude v omeškaní s plnením predmetu zmluvy o viac ako 30 dní, je Objednávateľ oprávnený od tejto Zmluvy odstúpiť.
- 8.4. Objednávateľ je oprávnený okamžite odstúpiť od Zmluvy v prípade, ak sa pre Zhotoviteľa stalo splnenie podstatných povinností úplne nemožným.
- 8.5. Právne účinky odstúpenia od Zmluvy nastávajú dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane.
- 8.6. Odstúpenie od tejto Zmluvy musí mať písomnú formu, musí byť doručené druhej zmluvnej strane a musí v ňom byť uvedený konkrétny dôvod odstúpenia, inak je neplatné.
- 8.7. Povinnosť doručiť odstúpenie od tejto Zmluvy podľa tohto článku sa považuje v konkrétnom prípade za splnenú dňom prevzatia odstúpenia od tejto Zmluvy alebo odmietnutím odstúpenia od Zmluvy prevziať. Ak sa v prípade doručovania prostredníctvom poštového podniku vráti poštová zásielka s odstúpením od tejto Zmluvy ako nedoručená alebo nedoručiteľná, považuje sa za doručenu dňom, v ktorom poštový podnik vykonal jej doručovanie (usiloval sa o doručenie v mieste uvedenom na obálke predmetnej zásielky). Zmluvné strany sa dohodli, že pre doručovanie je rozhodná adresa, ktorá je ako ich sídlo uvedená v záhlaví tejto Zmluvy.
- 8.8. Ustanoveniami bodu 8.7. tohto článku zmluvy sa bude spravovať aj doručovanie ostatných písomností medzi stranami (napr. faktúry, upomienky, výzvy a pod.), ak to nie je v rozpore s kogentnými ustanoveniami všeobecno-závazných právnych predpisov.
- 8.9. Zmluvné strany berú na vedomie, že všetky informácie o obchodoch, know-how a ďalších záležitostiach, ktoré získali alebo získajú v súvislosti s plnením tejto zmluvy, a ktoré nie sú verejne dostupné a známe, sú predmetom obchodného tajomstva a predmetom ochrany dát (ďalej len "Dôverné informácie"). Za Dôverné informácie sa tiež považujú (i) iné informácie označené ako obchodné tajomstvo objednávateľom, alebo zhotoviteľom, (ii) informácie o účtovných a obchodných transakciách zmluvných strán.
- 8.10. Zmluvné strany alebo osoby, ktorým boli Dôverné informácie poskytnuté v súlade s touto Zmluvou, sú povinné utajovať Dôverné informácie a bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej strany ich nesmú poskytnúť tretím osobám. Žiadna informácia alebo dokument či iný

nosič dát, ktoré strana identifikovala písomne alebo inak ako dôverné alebo z ich podstaty vyplýva, že obsahujú akékoľvek Dôverné informácie, nesmú byť poskytnuté ani sprístupnené tretej osobe, kopírované alebo inak šírené bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej strany. Každá zo zmluvných strán sa zaväzuje chrániť Dôverné informácie pred nedovoleným prístupom, bude zaobchádzať s týmito Dôvernými informáciami ako s vlastnými údajmi podobného charakteru a v žiadnom prípade neporuší pravidlá obozretného správania. Zmluvné strany sa zároveň zaväzujú prijať také opatrenia, aby nedošlo k strate Dôverných informácií. Povinnosť strán zachovávať mlčanlivosť o Dôverných informáciách trvá i po skončení tejto Zmluvy časovo neobmedzene.

- 8.11. Informácie, ktoré zmluvné strany nemusia udržiavať v tajnosti zahŕňajú predovšetkým akúkoľvek informáciu či dokument, o ktorých môže zmluvná strana poskytnúť dôkaz, že:
- i. je alebo bol/a všeobecne známy/a, alebo
  - ii. bol nezávisle vyvinutý jednou zmluvnou stranou bez použitia dôverných informácií druhej zmluvnej strany, alebo
  - iii. boli získané zmluvnou stranou od tretej strany v zhode so zákonom bez povinnosti dodržiavať zásady dôvernosti, alebo
  - iv. boli zmluvnej strane známe už skôr bez povinností dodržiavať ich dôvernosť, alebo
  - v. ich odtajnenie je nutné v dôsledku zákona alebo rozhodnutia orgánu štátnej moci.
- 8.12. Porušením povinnosti mlčanlivosti nie je poskytnutie Dôverných informácií jednou zmluvnou stranou bez predchádzajúceho súhlasu druhej zmluvnej strany:
- i. svojim zamestnancom (resp. externým spolupracovníkom) povereným úlohami, z ktorých vyplýva nevyhnutnosť oboznamovať sa s Dôvernými informáciami, a to v rozsahu nevyhnutnom pre plnenie ich úloh;
  - ii. svojim audítorom, právnym poradcom, účtovníkom a obdobným externým konzultantom, zaviazaným povinnosťou dodržiavať mlčanlivosť.
- 8.13. V súlade s príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka sa Zhotoviteľ zaväzuje, že obchodné a ostatné informácie, ktoré mu boli zverené Objednávateľom nesprístupní tretím osobám bez jeho písomného súhlasu, alebo tieto informácie nepoužije pre iné účely ako pre plnenie podmienok z tejto Zmluvy, vrátane dodržania ustanovení, týkajúcich sa uloženia a likvidácie dát.

## **9. Záručná doba a záručný servis**

- 9.1. Zhotoviteľ poskytuje na dodané dielo záruku jeden rok, pričom záručná doba začína plynúť odo dňa odovzdania a prevzatia diela Objednávateľom podľa tejto Zmluvy.
- 9.2. Záruka na Dielo platí iba vtedy, ak je prevádzkované v dohodnutom prevádzkovom prostredí.
- 9.3. Zhotoviteľ zodpovedá za vady, ktoré má Dielo v čase jeho odovzdania Objednávateľovi. Zhotoviteľ zodpovedá aj za vady Diela vzniknuté neskôr, ak boli spôsobené porušením jeho povinností. Vzniknuté vady Diela, za ktoré Zhotoviteľ zodpovedá je Zhotoviteľ povinný odstrániť bezodplatne.
- 9.4. Objednávateľ môže požadovať odstránenie väd Diela za podmienky, že tieto vady Zhotoviteľovi oznámil písomne. V prípade, že vadu nie je možné odstrániť, alebo pokus o jej odstránenie bude neúspešný, je Objednávateľ oprávnený od Zmluvy odstúpiť alebo požadovať zľavu z ceny.
- 9.5. Zhotoviteľ poskytuje záruku, že na základe tejto Zmluvy služby poskytne v dobrej viere a s vynaložením riadnej odbornej starostlivosti a zručnosti.
- 9.6. Zhotoviteľ nemá povinnosť monitorovať udalosti, ktoré nastali po dátume poskytnutia plnenia ani aktualizovať Dielo.

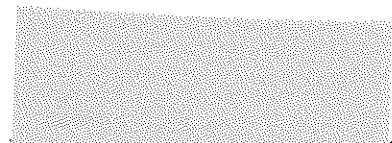
## **10. Záverečné ustanovenia**

- 10.1. Akékoľvek zmeny Zmluvy je možné vykonať výlučne na základe písomnej dohody Zmluvných strán formou písomných dodatkov podpísaných oboma Zmluvnými stranami.
- 10.2. Ak niektoré z ustanovení tejto Zmluvy je, alebo sa stane neplatným či neúčinným, nedotýka sa to ostatných ustanovení tejto Zmluvy, ktoré zostávajú platné a účinné. Zmluvné strany sa v tomto prípade zaväzujú dohodou nahradiť neplatné alebo neúčinné ustanovenie novým platným a účinným ustanovením, ktoré najlepšie zodpovedá pôvodne zamýšľanému účelu neplatného alebo neúčinného ustanovenia.
- 10.3. Zmluvné strany sa v súlade s ustanovením § 262 ods. 1 Obchodného zákonníka dohodli, že záväzkový vzťah založený touto zmluvou sa spravuje Obchodným zákonníkom. Vo veciach neupravených touto zmluvou sa zmluvný vzťah spravuje príslušnými ustanoveniami právnych predpisov.
- 10.4. Každá zo zmluvných strán sa týmto výslovne zaväzuje, že neprevedie nijaké práva a povinnosti (záväzky) vyplývajúce z tejto Zmluvy, resp. jej časti na iný subjekt bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany. V prípade porušenia tejto povinnosti jednou zo zmluvných strán bude Zmluva o prevode (postúpení) zmluvných záväzkov neplatná a zároveň druhá zmluvná strana bude oprávnená od tejto Zmluvy odstúpiť a to s účinnosťou odstúpenia ku dňu, keď bolo písomné oznámenie o odstúpení od tejto Zmluvy doručené druhej zmluvnej strane.
- 10.5. Akékoľvek ustanovenie tejto Zmluvy, ktoré je neplatné, nezákonné alebo nevynútiteľné podľa platného práva, bude neúčinné len v rozsahu, v akom túto neplatnosť, nezákonnosť alebo nedostatok či stratu vynútiteľnosti postihuje právo, bez akéhokoľvek vplyvu na zostávajúce ustanovenia Zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú nahradiť takéto ustanovenie novým ustanovením, ktoré bude platné a účinné a čo najlepšie zodpovedá jeho pôvodne zamýšľanému účelu.
- 10.6. V prípade, ak bude podľa tejto Zmluvy potrebné doručovať inej zmluvnej strane akúkoľvek písomnosť, doručuje sa táto písomnosť na adresu zmluvnej strany uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy, dokiaľ nie je zmena adresy písomne oznámená zmluvnej strane, ktorá písomnosť doručuje. V prípade, ak sa písomnosť aj pri dodržaní týchto podmienok vráti nedoručená, zmluvné strany si dohodli, že účinky doručenia nastávajú tretím dňom po vrátení zásielky zmluvnej strane, ktorá zásielku doručuje.
- 10.7. Zmluvné strany vyhlasujú a súhlasia s tým, že osobami zodpovednými za vecnú a odbornú komunikáciu v súvislosti s touto zmluvou sú:
- za Objednávateľa: **Zuzana Jóbová, marketingový manažér**
  - za Zhotoviteľa: **Jozef Dobrík, konateľ bot.media**
- 10.8. Zmluvné strany dojednávajú, že s ohľadom na hodnotu plnenia podľa tejto Zmluvy obmedzujú celkovú zodpovednosť každej zmluvnej strany za škody spôsobené v súvislosti s touto Zmluvou čiastkou zodpovedajúcou sume za poskytnutie služby podľa tejto Zmluvy. Toto obmedzenie sa netýka škôd, spôsobených zmluvnou stranou úmyselne.
- 10.9. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom schválenia a podpísania oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia podľa zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám.
- 10.10. Zmluvné strany prehlasujú, že obsah tejto Zmluvy sa zhoduje so súhlasnými, slobodnými a vážnymi prejavmi ich skutočnej vôle a že Zmluvu neuzavreli v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok. Zmluvné strany si Zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu ju vlastnoručne podpísali.
- 10.11. Táto Zmluva bola vyhotovená v štyroch (4) rovnopisoch, z ktorých každý má platnosť originálu, po dvoch (2) rovnopisoch pre Zhotoviteľa a dvoch (2) rovnopisoch pre Objednávateľa.
- 10.12. Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy je nasledujúca príloha:

Príloha č. 1: Cenová kalkulácia

V Bratislave dňa 18.6.2020

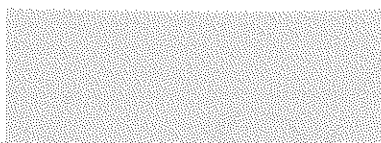
Za Zhotoviteľa:



Jozef Dobrik, konateľ, bot.media, s.r.o.

V Bratislave dňa 18.6.2020

Za Objednávateľa:



Ing. Iveta Niňajová, PhD. - predsedníčka KOČR

**Banskobystrický kraj Turizmus**  
Námestie SNP 1  
974 01 Banská Bystrica  
IČO: 52 132 072, DIČ: 2120899022

# Návrh ceny (vyplní uchádzač)

Názov položky	Cena celkom (v EUR bez DPH)	Cena celkom (v EUR s DPH)
<b>1_Vývoj základných funkcionalít chatbota SK</b> (jednorázová licencia na použitie platformy, flow builder, audience management, segmentation, CMS + file manager, broadcasting, analytics, reporting)	3470	4164
<b>2_Conversational Design</b> – personifikácia chatbota pre účely marketingovej komunikácie (vytvorenie osoby chatbota, tvorba grafických formátov, úprava grafických modulov a konverzácií, rozpracovanie do použitia na web stránkach a online komunikácii, webchat design CSS)	2480	2976
<b>3_Dialogue Content Management</b> – tvorba dialógov a obsahu (analýza, návrh architektúry a štruktúra flows, dialogs and scrip, persistent menu, setting + privacy policy)	3173	3808
<b>4_Programovanie Custom modules</b> (vytvorenie javascript custom modulu pre inštaláciu na iné web stránky, API – integrácia a spracovanie dát z GIS mapy, Katalóg regiónu – dynamický obsah do cards, Smart filter – prispôbenie obsahu cez referral parameter, Webview – rezervačný systém na zážitky, kalendár podujatí)	1983	2380
<b>5_Nastavenie aplikácie na server AWS</b>	248	297,50
<b>6_Testovanie flow scenárov a rollout</b>	347	416,50
<b>7_Projektový manažment</b>	1487,50	1785
<b>8_Online kampaň – kreatíva kampane</b> (návrh a spracovanie kreatívy – vizuál a copytexty, grafická produkcia všetkých online formátov, návrh vhodných kanálov a formátov pre onboarding kampane – social media, publisher, owned media)	1983	2380
<b>9_Online kampaň – realizácia a vyhodnotenie kampane</b> (návrh a split media budget min. 1500 EUR, nastavenie kampane + targeting, kontinuálna optimalizácia, vyhodnotenie kampane)	1487,50	1785
<b>Spolu v EUR s DPH (súčet bodov 1. - 9.)</b> (návrh na plnenie kritéria)	<b>19 992</b>	

Návrh ceny spolu (v EUR s DPH) je zároveň návrhom na plnenie kritéria v zmysle bodu 10. výzvy na predloženie ponuky.

Zároveň čestne vyhlasujem, že uvedené údaje sú totožné s údajmi uvedenými v ostatných častiach ponuky. V prípade rozdielnych údajov sme si vedomí, že naša ponuka bude zo súťaže vylúčená.

V Bratislave, dňa 10. 6. 2020

.....Patrik Serbín.....  
pečiatka, meno a priezvisko

\*bot.media, s.r.o.\*  
Karpatské nám. 10  
831 06 Bratislava  
IČO: 51 059 339

.....  
podpis zástupcu spoločnosti