

## Zmluva o dielo a o poskytnutí služieb

uzatvorená podľa § 536 a nasl. v spojení s § 269 ods. 2 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb.  
Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov  
(ďalej len „Zmluva“)

medzi nasledovnými zmluvnými stranami:

### **Banskobystrický kraj Turizmus**

so sídlom: Námestie SNP 1, 974 01 Banská Bystrica  
IČO: 52132072  
DIČ: 2120899022  
IBAN: SK48 0900 0000 0051 5298 2616  
zastúpená: Ing. Mgr. Daniela Chrančoková, PhD. – predseda krajskej organizácie  
cestovného ruchu  
(ďalej ako „**Objednávateľ**“)

a

### **Alpdest CEE, s.r.o.**

so sídlom: v Brně, Příkop 2a, 60200 Brno, Česká republika  
IČO: 04191561  
DIČ: CZ 04191561  
Zastúpený: Mgr. Jan Orava, jednatel spoločnosti.  
(ďalej ako „**Poskytovateľ**“ a spolu s **Objednávateľom** ďalej spolu ako „**Zmluvné strany**“)

## ČI. I

### **Predmet Zmluvy**

1. Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Poskytovateľa:
  - a) poskytnúť dielo: komplexný systém „Webovej aplikácie-stránky“ podľa podrobného opisu Platformy, ktorý je neoddeliteľnou prílohou č. 1 tejto Zmluvy. Dielo zahŕňa najmä: vytvorenie a sprístupnenie systému - aplikácií, databáz Platformy a interaktívneho mapového riešenia pre tvorbu, prezentácií, správu a údržbu turistického obsahu a jeho následnú integráciu - distribúciu v rámci partnerských web stránok – integrácia Platformy do externých stránok (ďalej len „**Dielo**“ alebo „**Platforma**“).
  - b) poskytnúť služby v rozsahu prílohy č. 1 Zmluvy, najmä: správu a prevádzkovanie Diela, hosting systémov, databáz a webových aplikácií v cloud prostredí Poskytovateľa s garantovanou dostupnosťou minimálne 99,5%. Počas trvania tohto zmluvného vzťahu bude Poskytovateľ služby aktualizovať a optimalizovať technológiu, systémové a aplikačné funkcie a zabezpečovať pravidelné zálohovanie dát (ďalej len „**Služby**“). Súčasťou sú aj úvodné školenia na tvorbu obsahov a na prácu s Dielom a jeho efektívne využívanie.
2. Objednávateľ sa Poskytovateľovi za vykonanie Diela a poskytnutie Služieb zaväzuje zaplatiť cenu podľa podmienok tejto Zmluvy.

## ČI. II

### **Čas a miesto plnenia Zmluvy**

1. Poskytovateľ sa zaväzuje najneskôr však do **5 pracovných dní** od účinnosti Zmluvy, vytvoriť užívateľskú skupinu a umožní Objednávateľovi cez internetové rozhranie prístup k Platforme hotovej na užívanie ako prvú časť Diela.

2. Objednávateľ odovzdá Poskytovateľovi na ďalšie spracovanie najneskôr do **3 pracovných dní** od dátumu nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy nasledujúce informácie:
  - a) zoznam mien a e-mailových adries prvých užívateľov / administrátorov pre zriadenie prístupu do systému pre správu dát. Tento zoznam musí byť rozšíriteľný a nie konečný,
  - b) URL adresa web stránky, pre ktorú budú vygenerované kódy pre integráciu,
  - c) priestorová špecifikácia regiónu pre zobrazenie dát,
  - d) typ obsahu vybraný k zobrazeniu.
3. Poskytovateľ sa zaväzuje odovzdať kódy/skripty ako druhú časť Diela (ďalej len „**Kódy**“) pre integráciu do existujúcich stránok Platformy do **15 pracovných dní** od nadobudnutia účinnosti Zmluvy.
4. Poskytovateľ v celej dohodnutej zvyšnej časti okrem vyššie uvedeného **vykoná Dielo** jeho zhotovením a odovzdaním, a tým umožní Objednávateľovi využitie Platformy v lehote najneskôr do **15 pracovných dní** od nadobudnutia účinnosti Zmluvy. Za deň vykonania a odovzdania Diela sa považuje deň podpísania protokolu o odovzdaní a prevzatí Diela (ďalej ako „**Protokol**“) oboma Zmluvnými stranami (ďalej ako „**Deň odovzdania Diela**“).
5. Dielo sa považuje za riadne vykonané, ak je v súlade s požiadavkami špecifikovanými v prílohe č. 1 a len v tom prípade, ak Objednávateľ v Protokole potvrdí, že Dielo preberá bez väd a nedorobkov, ktoré by bránili jeho riadnemu používaniu a prevádzke, inak nie je Objednávateľ povinný Dielo prevziať, t.j. Dielo nie je považované za riadne vykonané podľa Zmluvy.
6. Poskytovateľ bude poskytovať Služby podľa tejto Zmluvy po dobu 24 mesiacov, počínajúc Dňom odovzdania Diela (ďalej ako „**Doba poskytovania Služby**“).

### ČI. III

#### Cena Diela, Služieb a spôsob úhrady

1. Celková cena bude pozostávať z:
  - a) Cena Diela: Táto položka bude uhradená jednorazovo.
  - b) Cena za poskytnutie špecifických Služieb (nastavenia hlavného systému pre pripojenie na chatbot portálu [www.zahoramizadolami.sk](http://www.zahoramizadolami.sk), zaškolenie a asistencia pre užívateľov systému (KOCR, OOCR) pre tvorbu marketingového obsahu a marketingovej podpory – spôsob tvorby obsahu, odborná asistencia práce so systémom a odborná asistencia a školenia pre modul správy a údržby cykloinfraštruktúry, ...) bude uhradená jednorazovo po ukončení školení a procesov, najneskôr však k 31.12.2020.
  - c) Cena za poskytnutie Služieb: Táto položka bude hradená formou mesačných splátok
2. Cena je stanovená dohodou Zmluvných strán vo výške:
 

d) Cena Diela:	8.330,00 € bez DPH/9.996,00 € s DPH
e) Cena za poskytnutie špec. Služieb	3.040,00 € bez DPH/3.648,00 € s DPH
f) Cena za poskytnutie Služieb za mesiac	975,00 € bez DPH/1.170,00€ s DPH
3. Cena Diela bude hradená na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom s priloženým originálom podpísaného Protokolu. Táto faktúra bude splatná do 30 dní odo dňa jej doručenia na adresu Objednávateľa uvedenú v tejto Zmluve.
4. Cena za poskytnutie Služieb bude hradená na základe faktúr vystavených Poskytovateľom so splatnosťou 30 dní odo dňa doručenia na adresu Objednávateľa uvedenú v tejto Zmluve. Faktúry za Služby je Poskytovateľ oprávnený vystaviť do



konca prvého mesiaca v kvartáli, v ktorom sa Služby poskytujú. Súčasťou fakturácie bude mesačný výkaz rozsahu zabezpečených služieb za fakturované obdobie. V prípade, ak bude Zmluva ukončená tak, že Služby nebudú poskytované celý kvartál (3 mesiace), faktúra od Poskytovateľa bude vystavená na alikvotnú časť dohodnutej Ceny za poskytnutie Služieb.

5. Faktúry je možné zasielať aj v elektronickej forme, a to na emailovú adresu Objednávateľa: [kocr@dobrykraj.sk](mailto:kocr@dobrykraj.sk).
6. [Po prijatí faktúry potvrdí zamestnanec KOOCR doručenie faktúry na emailovú adresu Poskytovateľa.](#)
7. Faktúry vystavené podľa tejto Zmluvy musia obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu podľa § 10 zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov a § 71 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. V prípade, že faktúra a jej prílohy nebude obsahovať všetky dohodnuté náležitosti, Objednávateľ takto vystavenú faktúru neuhradí a vráti ju Poskytovateľovi s uvedením všetkých jej nedostatkov, ktoré sa majú odstrániť. V tomto prípade sa preruší plynutie lehoty splatnosti a nová lehota splatnosti začne plynúť dňom riadneho doručenia opravenej faktúry Objednávateľovi.
8. Platba sa považuje za uhradenú dňom odpísania jej sumy z účtu Objednávateľa v prospech účtu Poskytovateľa, ktorý je uvedený v záhlaví tejto Zmluvy.

#### ČI. IV

##### Práva a povinnosti Objednávateľa

1. Objednávateľ má mať na základe tejto Zmluvy k dispozícii jednu Platformu, v ktorej môže pracovať neobmedzený počet užívateľov (administrátorov a ďalších užívateľov s rôznym typom oprávnení), ktorým bude vytvorený prístup. Taktiež Objednávateľ má právo požadovať vytvorenie príslušného počtu Kódov pre integráciu do existujúcich stránok (9ks) z toho jednu (1) pre centrálnu platformu Krajskej oblastnej organizácie cestovného ruchu (ďalej len "KOOCR") a osem (8) pre jednotlivé Oblastné organizácie cestovného ruchu (ďalej len "OOOCR").
2. Objednávateľ má neobmedzené a neprenosné právo na využívanie všetkých výsledkov vzniknutých na základe plnenia z tejto Zmluvy v rozsahu ním vytvoreného obsahu Platformy. Zároveň udelí Poskytovateľovi nevýhradnú neobmedzenú obsahovú, časovú a priestorovú licenciu pre zabezpečenie maximalizácie šírenia a dosahu obsahu k čo najširšiemu publiku pre propagáciu regiónu.
3. Objednávateľ ako aj Poskytovateľ sú oprávnení dielo spracovávať, skracovať alebo meniť za podmienky dodržania autorských práv.

#### ČI. V

##### Práva a povinnosti Poskytovateľa

1. Poskytovateľ sa zaväzuje vykonávať pravidelnú aktualizáciu a údržbu Platformy.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť Objednávateľovi na používanie novovzniknuté upgrady, ktoré sú zahrnuté v Cene za Dielo podľa tejto Zmluvy.

#### ČI. VI

##### Zodpovednosť za vady

1. Poskytovateľ poskytuje na Služby a Dielo Platformy záruku po dobu poskytovania Služieb podľa tejto Zmluvy.
2. Poskytovateľ je povinný za nevykonanie Diela riadne a včas, zaplatiť Objednávateľovi úrok z omeškania vo výške 0,10 % z Ceny Diela podľa Zmluvy za každý aj začatý deň omeškania.



3. Za výpadok poskytovania Služieb platformy podľa Zmluvy počas doby dlhšej ako 3 pracovné dni od nahlásenia výpadku, alebo niektorého iného nenaplnenia/porušenia dohodnutého plnenia Poskytovateľa vyplývajúceho z tejto Zmluvy, je Objednávateľ oprávnený uplatniť si voči Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 100 EUR (slovom: sto eur) za každý aj začatý deň a za každé jednotlivé porušenie povinnosti Poskytovateľa zabezpečiť riadnu prevádzku systému Platformy.
4. Nahlasovanie výpadku alebo väd bude písomné na mailový kontakt Poskytovateľa: jan.orava@alpdest.cz.

## ČI. VII

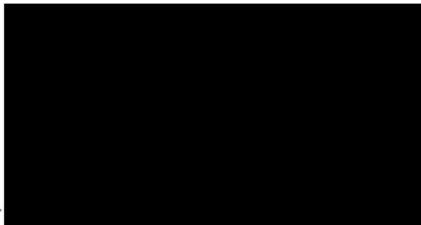
### Záverečné ustanovenia

1. Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma Zmluvnými stranami. Účinnosť nadobúda v zmysle právnych predpisov platných na území Slovenskej republiky a to "§ 47 zák. č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník ", nasledujúci deň po dni jej zverejnenia na oficiálnej internetovej stránke Objednávateľa.
2. Túto Zmluvu je možné ukončiť odstúpením ktorejkoľvek zo Zmluvných strán v súlade s ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v platnom znení, ako aj písomnou výpoveďou ktorejkoľvek Zmluvnej strany aj bez udania dôvodu s trojmesačnou výpoveďnou lehotou, ktorá začne plynúť prvý deň mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená druhej Zmluvnej strane.
3. V prípade predčasného ukončenia Zmluvy (výpoveďou alebo odstúpením) zo strany Objednávateľa, je Poskytovateľ povinný vrátiť Objednávateľovi príslušnú alikvotnú časť z uhradenej ceny podľa tejto Zmluvy.
4. Táto Zmluva a vzťahy z nej vyplývajúce sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka, v znení neskorších predpisov.
5. Emailovou komunikáciou medzi Zmluvnými stranami dohodnuté obsahy spracované v rámci prostredia Platformy, ktorá je predmetom dodávky podľa tejto Zmluvy môžu byť po vzájomnej e-mailovej dohode využívané Poskytovateľom a zobrazované na iných weboch a v iných aplikáciách.
6. Objednávateľ je povinnou osobou v zmysle § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobodnom prístupe k informáciám) v znení neskorších predpisov a v súlade s § 47a Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov.
7. Ak sa niektoré z ustanovení tejto Zmluvy stane nevynútiteľným alebo neplatným podľa platných právnych predpisov, bude toto ustanovenie neúčinné len do tej miery, do akej je nevynútiteľné, či neplatné. Ďalšie ustanovenia Zmluvy zostávajú naďalej záväzné a v plnej platnosti a účinnosti. Pokiaľ nastane takáto situácia, Zmluvné strany nahradia toto nevynútiteľné či neplatné ustanovenie iným ustanovením, ktoré sa mu svojim obsahom bude čo najviac približovať.
8. Každá zo Zmluvných strán sa zaväzuje, že neprevedie nijaké práva a povinnosti (záväzky) vyplývajúce z tejto Zmluvy, resp. ich časť na iný subjekt bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany. V prípade porušenia tejto povinnosti, bude zmluva o prevode (postúpení) zmluvných záväzkov, neplatná. V prípade porušenia tejto povinnosti jednou zo Zmluvných strán, je druhá Zmluvná strana oprávnená od Zmluvy odstúpiť, a to s účinnosťou odstúpenia ku dňu, keď bolo písomné oznámenie o odstúpení od Zmluvy doručené druhej Zmluvnej strane.
9. Zmluvné strany sa týmto zaväzujú, že budú dodržiavať záväzok mlčanlivosti medzi Poskytovateľom a Objednávateľom a ostatným subjektom.

10. V prípade, ak bude podľa tejto Zmluvy potrebné doručovať inej Zmluvnej strane akúkoľvek písomnosť, pokiaľ v tejto Zmluve nie je výslovne uvedené inak, doručuje sa táto písomnosť na adresu Zmluvnej strany uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy, dokiaľ nie je zmena adresy písomne oznámená Zmluvnej strane, ktorá písomnosť doručuje. V prípade, ak sa písomnosť aj pri dodržaní týchto podmienok vráti nedoručená, Zmluvné strany si dohodli, že účinky doručenia nastávajú tretím dňom po vrátení zásielky Zmluvnej strane, ktorá zásielku doručuje.
11. Táto Zmluva je vyhotovená v troch exemplároch, z ktorých jedno vyhotovenie je pre Poskytovateľa a dve pre Objednávateľa.
12. Akékoľvek zmeny a doplnky tejto Zmluvy je potrebné uskutočniť v písomnej podobe formou dodatku k Zmluve, podpísaného oboma Zmluvnými stranami.
13. Zmluvné strany vyhlasujú, že sa oboznámili s obsahom tejto Zmluvy, v plnom rozsahu s ním súhlasia a vyhlasujú, že pri podpise tejto Zmluvy konali slobodne a že nebola podpísaná v tiesni a ani za nápadne nevýhodných podmienok.
14. Závaznou a neoddeliteľnou prílohou Zmluvy je:  
Príloha č. 1: Podrobný opis Platformy a Služieb  
**Obsah príloh je neoddeliteľnou súčasťou obsahu záväzkového vzťahu založeného touto Zmluvou.**

V Banskej Bystrici, dňa 11.11.2020

V Brně, dňa 29.10.2020



Ing. Mgr. Daniela Chrančoková, PhD.  
Predsedkyňa krajskej organizácie  
cestovného ruchu



Mgr. Jan Orava,  
Konateľ spoločnosti Alptest CEE  
s.r.o.



## Príloha č. 1 Podrobný opis Platformy a Služieb

Špecifikácia a požiadavky na Platformu (webovú aplikáciu-stránku):

1. Grafický dizajn a štruktúra Platformy
  - a) dizajn a štruktúra bude neutrálna, integrovateľná do webov jednotlivých partnerov, ako aj na web [www.zahoramizadolami.sk](http://www.zahoramizadolami.sk). Nesmie narúšať vzhľad stránok, ale ich vhodne dopĺňať. Partnerom sa pre účely tejto zmluvy myslia primárne oblastné organizácie cestovného ruchu (ďalej ako OOCR).
2. Jazyky
  - a) Celý systém, vrátane ovládacích prvkov, vyhľadávačov a mapových podkladov bude vyhotovený v 4 jazykových mutáciách: slovensky, nemecky, anglicky a maďarsky.
3. Mapové podklady
  - a) Mapový portál vytvorený na vlastnom alebo open source rozhraní API, bez nutnosti platenia dodatočných licenčných poplatkov
  - b) Približovateľné mapové vektorové údaje minimálne od mierky 1:4 000 000 do mierky 1:10 000, pokrývajúce celé územie partnera projektu, a to celý Banskobystrický samosprávny kraj s presahom kraja podľa území v správe Oblastných organizácií cestovného ruchu (ďalej len „OOCR“) (Stredné Slovensko, Horehronie, Gron, Banská Štiavnica, Dudince/Hont, Turistický Novohrad a Podpoľanie, Gemer)
  - c) mapové údaje so zobrazením bodov záujmu pomocou bežných piktogramov na úrovni mapového podkladu, zobrazenie vrstvy so značenými turistickými trasami (cyklistické, pešie, náučné, tematické kultúrno – poznávacie a pod.), zobrazenie satelitných snímok.
4. Špecifikácia databázy turistických údajov
  - a) Kategorizácia trás podľa typu aktivity – pešia turistika, beh, cykloturistika, bežecké lyžovanie, mestská turistika atď., geoinformácia – zadanie trasy do mapy, možnosť vytvárania trás s preferenciou trás podľa typu aktivity, možnosť ručného zadania trasy, možnosť importu GPX, zobrazenie výškového profilu, informácie o povrchu trasy z mapových podkladov, možnosť úpravy typu povrchu, textový opis výletu – opis trasy, odporúčania, výbava, poznámky a pod., štatistické informácie – dĺžka, prevýšenie, čas s možnosťou úpravy, doprava do východiskového bodu (individuálna aj hromadná), fotogaléria – každá fotografia musí obsahovať opis, meno autora a licenciu, ktorá sa vzťahuje na fotografiu, možnosť pripojenia videa z online úložiska (YouTube a pod.), pripojenie bodov záujmu na trasu, pripojenie udalostí a akcií, generovanie 3D preletu nad trasou;
  - b) Databáza turistických bodov záujmu (ďalej ako POI): Geoinformácia – zadanie bodu do mapy, textový opis bodu záujmu, minimálne lokalizačné informácie o bode záujmu – adresa, web, kontaktný e-mail, kontaktný telefón, GPS súradnice, otváracie hodiny, doprava do bodu záujmu (individuálna aj hromadná), fotogaléria – každá fotografia musí obsahovať opis, meno autora a licenciu, ktorá sa vzťahuje na fotografiu, možnosť pripojenia videa z online úložiska (YouTube a pod.).
  - c) Minimálny rozsah turistických bodov záujmu (POI): prírodné pamiatky, prírodná zaujímavosť, chránené územia, pamiatky UNESCO, hrad, zámok, kostol, fara, chrám, zrúcanina, technická pamiatka, ostatné pamiatky, jaskyne, zaujímavé miesto (ostatné zaujímavosti, miesta s pekným výhľadom), rozhľadne, zastávky železníc, autobusov, turistické informačné centrum, ubytovanie aj pre cyklistov,



- ubytovanie, kúpaliská, piknikové miesta, cykloservisy, občerstvenie, ubytovanie, uličky s pivnicami, vínne pivnice a iné.
- d) Databáza špeciálnych ponúk: Geoinformácia – zadanie lokácie do mapy, textový opis, špecifikácia ponuky – cena, ponúkajúci, doprava na miesto ponuky, fotogaléria – každá fotografia musí obsahovať opis, meno autora a licenciu, ktorá sa vzťahuje na fotografiu, možnosť pripojenia bodu záujmu a výletov z databázy.
  - e) Databáza udalostí a akcií: Geoinformácia – zadanie lokácie do mapy, textový opis, špecifikácia podujatia – dátum, vstupné, usporiadateľ, doprava na miesto podujatia, fotogaléria – každá fotografia musí obsahovať opis, meno autora a licenciu, ktorá sa vzťahuje na fotografiu, možnosť pripojenia bodu záujmu a výletov z databázy.
  - f) Databáza podmienok a obmedzení: Geoinformácia – zadanie lokácie do mapy, textový opis, špecifikácia obmedzení, fotogaléria – každá fotografia musí obsahovať opis, meno autora a licenciu, ktorá sa vzťahuje na fotografiu, možnosť pripojenia bodu záujmu a výletov z databázy.
  - g) Databáza fotografií: Fotogaléria – každá fotografia musí obsahovať opis, meno autora a licenciu, ktorá sa vzťahuje na fotografiu.
5. Špecifikácia systému na správu údajov
- a) Všeobecné vlastnosti: Jednoduché a intuitívne ovládanie systému, nastavenie používateľských rolí – administrátor, vydavateľ, editor, oddelená používateľská skupina pre jednotlivých partnerov projektu – vytvorenie užívateľskej skupiny, kde KOOCR bude mať administrátorské práva k celému obsahu a jednotliví partneri projektu (OOOCR) budú mať prístup k editácii príslušného obsahu podľa definovaných rolí, tvorba záznamov v databáze podľa kategórií databázy turistického obsahu, aktualizácia turistického obsahu, možnosť filtrovania a zobrazenia turistického obsahu podľa: kategorizácie, regiónu, stavu, údajov, abecedne, hodnotení, štatistiky o návštevnosti webu, štatistiky zobrazení a stiahnutí jednotlivých obsahov portálu, umožnenie nastavenia dĺžky sledovaného obdobia, štatistiky jednotlivých obsahov – výletov, POI na vlastnom portáli a v jednotlivých kanáloch. Systém bude primárne integrovaný na URL KOOCR – [www.zahoramizadolami.sk](http://www.zahoramizadolami.sk) a taktiež bude integrovaný do webových stránok partnerov projektu (OOOCR 8 ks) prípadne produktových web stránok. Zobrazovanie obsahu bude plne responzívne. Zobrazovanie stránky vrátane mapy a obsahov bude optimalizované pre mobilné zariadenia, inteligentné telefóny, tablety (OS Windows, Android, iOS), vyhľadávanie v obsahoch webu – celo-textové vyhľadávanie, zobrazenie TOP tipov (návrhov) na domovskej stránke, zobrazenie obsahov z databázy, najmä: výlety, turistické body záujmu (POI), špeciálne ponuky, udalosti a akcie, podmienky a obmedzenia, združovanie obsahov do tematických zoznamov (výlety, POI), používateľské hodnotenia pri jednotlivých obsahoch, zobrazenie aktuálneho počasia a predpovede počasia pri jednotlivých obsahoch – výlet, POI.
  - b) Webová aplikácia – plánovač výletov: Interaktívna mapová aplikácia, automatické plánovanie trasy medzi definovanými bodmi na mape, preferencie vytvárania trasy podľa typu výletu – pešia turistika, cykloturistika (cestná, MTB) a pod., ručné plánovanie trasy mimo sieť ciest, možnosť zobrazenia bodu záujmu z databázy, zobrazenie výškového profilu, informácií o povrchoch trasy a štatistických informácií o trase (dĺžka, prevýšenie, čas), možnosť importu GPX, možnosť uloženia trasy, možnosť exportu trasy do PDF a tlač v systémove nadizajnovanom formáte brožúry.





- c) Webová aplikácia – turistické body záujmu (POI): Zobrazenie POI zoznamu, galérie s náhľadovými fotkami alebo na mapovom podklade, filtrovanie a radenie bodov záujmu podľa zadaných kritérií: región, kategória – pozri databáza turistických bodov záujmu (POI), radenie podľa relevancie, abecedne alebo podľa používateľského hodnotenia, podľa jazyka, v ktorom je obsah zadaný, vyhľadávanie podľa kľúčových slov, zobrazenie individuálneho bodu záujmu, fotogaléria bodu záujmu, textové opisy a informácie z databázy, zobrazenie podrobnej mapy, zobrazenie výletov v okolí POI, zdieľanie na sociálnych sieťach, export detailu bodu (mapa, opis) do PDF s následnou možnosťou tlače, možnosť vloženia náhľadu obsahu pomocou vkladacieho kódu html na iný web.
- d) Webová aplikácia – výlety: Zobrazenie výletov formou zoznamu, galérie s náhľadovými fotkami alebo na mapovom podklade, filtrovanie a radenie výletov podľa zadaných kritérií: región, kategória – pozri databáza výletov, radenie podľa relevancie, abecedne alebo podľa používateľského hodnotenia, filtrovanie podľa dĺžky, prevýšenia, času a náročnosti výletu, podľa jazyka, v ktorom je obsah zadaný, vyhľadávanie podľa kľúčových slov, zobrazenie individuálneho výletu, fotogaléria výletu vrátane pridružených turistických bodov záujmu (POI), textové opisy a informácie z databázy, štatistické informácie, zobrazenie podrobnej mapy, 3D prelet nad trasou, zobrazenie turistických bodov záujmu (POI) v okolí výletu, zdieľanie na sociálnych sieťach, export detailu výletu (mapa, opis) do PDF s následnou možnosťou tlače, export GPX trasy, možnosť vloženia náhľadu obsahu pomocou vkladacieho kódu html na iný web.
- e) Webová aplikácia – špeciálne ponuky: Zobrazenie formou zoznamu, galérie s náhľadovými fotkami alebo na mapovom podklade, filtrovanie a radenie turistických bodov záujmu (POI) podľa vybraných relevantných kritérií, zobrazenie individuálneho opisu – informácie z databázy, fotogaléria, zdieľanie na sociálnych sieťach, export detailu bodu (mapa, opis) do PDF s následnou možnosťou tlače, možnosť vloženia náhľadu obsahu pomocou vkladacieho kódu html na iný web.
- f) Webová aplikácia – udalosti a akcie: Zobrazenie formou zoznamu, galérie s náhľadovými fotkami alebo na mapovom podklade, filtrovanie a radenie turistických bodov záujmu (POI) podľa vybraných relevantných kritérií, zobrazenie individuálneho opisu – informácie z databázy, fotogaléria, zdieľanie na sociálnych sieťach, export detailu bodu (mapa, opis) do PDF s následnou možnosťou tlače, možnosť vloženia náhľadu obsahu pomocou vkladacieho kódu html na iný web.
- g) Webová aplikácia – podmienky a obmedzenia: Zobrazenie formou zoznamu, galérie s náhľadovými fotkami alebo na mapovom podklade, filtrovanie a radenie turistických bodov záujmu (POI) podľa vybraných relevantných kritérií, zobrazenie individuálneho opisu: informácie z databázy, fotogaléria, zdieľanie na sociálnych sieťach, export detailu bodu (mapa, opis) do PDF s následnou možnosťou tlače, možnosť vloženia náhľadu obsahu pomocou vkladacieho kódu html na iný web.
- h) Webová aplikácia – správa, evidencia a údržba bodov infraštruktúry: Komplexná správa prvkov existujúcej infraštruktúry ako aj možnosť pridávania ďalších prvkov infraštruktúry (stĺpiky so smerovými tabuľkami, značenie, info tabule, lavičky, odpadkové koše, atď.). Štruktúra prvkov infraštruktúry musí byť organizovaná v samostatnom katalógu (strome) kategórií pre konkrétne miesto (bod). Počet bodov je neobmedzený. Systém bude umožňovať aj hromadný import v prípade existujúcich bodov z iného systému (GIS). Systém musí umožňovať viesť





evidenciu objektov s ich parametrami, fotodokumentáciou, so štruktúrovanými údajmi atď. v podobe dátových kariet, ktoré budú dostupné v systéme ako aj mobilnej aplikácii. Zároveň bude systém umožňovať prostredníctvom preddefinovaných šablón prepojených s dátovými kartami generovať podklady do výroby (napr. výroba konkrétnej smerovej tabuľky) ako aj súvisiacu dokumentáciu či objednávku. Systém bude ďalej umožňovať riadenie úloh pre správu infraštruktúry v teréne cez mobilnú aplikáciu, ktorá bude schopná pracovať aj v offline režime s následnou synchronizáciou a aktualizáciou zozbieraných údajov po prechode do online režimu. Pracovníkom v teréne bude aplikácia poskytovať optimálnu podporu pre kontrolu miesta výkonu údržby, splnenie úlohy zmenou stavu príslušného atribútu, zaznamenaním fotografického materiálu, zaznamenaníu prípadných poznámok k zadanej úlohe/incidentu a pod. Aplikáciu pre zaznamenávanie incidentov na infraštruktúre budú môcť použiť aj užívatelia a nahlasovať/indikovať poškodenie infraštruktúry pridaním fotografie (s GPS, resp. príslušného ID kódu) a poznámky. Incident bude odoslaný do systému a následne príslušnému správcovi pre zabezpečenie ďalších krokov (napr. opravu/výmenu poškodenej infraštruktúry, uzáveru príslušného úseku trasy a pod.)

6. Požiadavky na digitálnu formu spracovania:
  - a) Podklady budú odovzdané v elektronickej forme v nasledujúcich formátoch a úpravách. Textové prílohy sa odovzdajú v digitálnej podobe v textovom formáte DOC s kódovaním MS Windows (CP1250). Formátovanie textu bude prehľadné pomocou možnosti „Štýly a formátovanie“ (jednotný štýl pre nadpisy, text odseku, text v tabuľke a pod.). Tabuľkové časti budú spracované v prostredí Microsoft Excel (XLS). Exportované obrázky budú vo formáte PDF, JPG, PNG, TIF.
7. Úrovne prístupu, počet užívateľov:
  - a) Počet užívateľov back-endu bude neobmedzený, bude chránený príslušnými prihlasovacími údajmi užívateľov s nastavenými príslušnými rolami prístupov.
  - b) Úrovne užívateľov budú minimálne v rozsahu: Admin, vydavateľ, editor, tvorca textov.
  - c) Každá rola bude mať definovanú úroveň prístupu a obmedzení k správe a úprave obsahu. Bude tiež možné vytárať z užívateľov užívateľské skupiny, ktoré budú obmedzené na úpravu obsahu podľa príslušnej role.
8. Prevádzka a bezpečnosť:
  - a) Prevádzka prostredia, databáz a webových aplikácií bude prevádzkovaná v cloude Poskytovateľa služby a bude zahrnutá v celkovej cene služby.
  - b) Bude poskytovaný ako služba (SaaS) počas trvania zmluvného vzťahu s garantovanou dostupnosťou 99,5%.
  - c) Počas trvania zmluvného vzťahu bude Poskytovateľ služby aktualizovať a optimalizovať technológiu, systémové a aplikačné funkcie.
  - d) Zabezpečené pravidelné zálohovanie dát.
9. Autorské a majetkové práva k obsahu:
  - a) Všetky vložené dáta sú a budú výhradným majetkom objednávateľa, ktoré na výzvu Poskytovateľ služby poskytne exportom formou štruktúrovaných dát zdarma.
10. Ďalšie požiadavky:
  - a) Zabezpečenie distribúcie obsahu s dosahom minimálne 15 000 užívateľov Slovenská republika a minimálne 25 000 užívateľov Česká republika.
11. Dodanie a nasadenie systému:

- a. Dodanie, nastavenie a spustenie systému do ostrej prevádzky: do 15 dní od nadobudnutia účinnosti zmluvy.
- b. Vzhľadom na pripravovanú kampaň 2020 ako aj samotné naplnenie obsahu databáz vyžaduje obstarávateľ dodanie komplexného funkčného riešenia so všetkými súvisiacimi webovými aplikáciami v priebehu mesiaca október 2020.
- c. Súčasťou dodania je aj kompletné zaškolenie obsluhujúceho personálu, pre prácu so systémom (KOCR, OOCR), asistencia pri úvodných nastaveniach a prepojeniach systémov, transfer dát z iných systémov a súborov, zaškolenie personálu pre tvorbu marketingového obsahu a ďalšie podporné služby, ktoré budú realizované do konca roka 2020.