

# ZMLUVA O SPOLUPRÁCI

uzatvorená podľa § 50 Zákona č40/1964 Zb. – Občianskeho zákonníka v znení  
neskorších predpisov  
(ďalej len ako „Zmluva“)

medzi nasledovnými zmluvnými stranami:

## Odberateľ:

### **Banskobystrický kraj Turizmus**

so sídlom Námestie SNP č. 1, 974 01 Banská Bystrica

IČO: 52 132 072

krajská organizácia cestovného ruchu, zapísaná v registri organizácii cestovného ruchu  
Ministerstva dopravy a výstavby Slovenskej republiky, sekcia cestovného ruchu, číslo  
spisu: 31943/2018/SCR

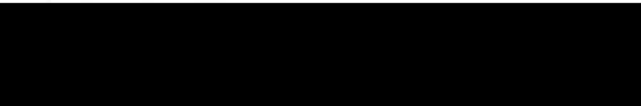
v ktorej mene koná: Ing. Daniela Chrančoková, PhD. – predseda,

(ďalej len ako „Odberateľ“)

a

## Poskytovateľ:

### **PhDr. Silvia Čatayová**



(ďalej len ako „Poskytovateľ“ alebo spolu Odberateľ a Poskytovateľ ako „Zmluvné strany“)

## Preambula

Odberateľ sa zameriava na činnosť v oblasti cestovného ruchu, so špecializáciou na poskytovanie zážitkov, zájazdov alebo jednotlivých služieb cestovného ruchu. Odberateľ je podnikateľom v oblasti cestovného ruchu, je cestovnou kanceláriou aj cestovnou agentúrou a svojim klientom bude aj na základe tejto Zmluvy upravujúcej vzájomné práva a povinnosti medzi ním a jeho obchodným partnerom predávať zážitky alebo zájazdy zostavené z jednotlivých služieb cestovného ruchu alebo jednotlivé samostatné služby cestovného ruchu.

## I.

### Úvodné ustanovenia

1. Predmetom tejto Zmluvy je na strane jednej záväzok Poskytovateľa poskytovať za podmienok dohodnutých v tejto Zmluve a na základe tejto Zmluvy klientom Odberateľa služby, podrobne špecifikované v tejto Zmluve a prílohe č. 1 k Zmluve, a na strane druhej záväzok Odberateľa zaplatiť Poskytovateľovi za služby poskytnuté riadne, včas a bez väd odplatu vo výške a za podmienok dohodnutých touto Zmluvou.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje pri plnení svojich záväzkov podľa tejto Zmluvy postupovať s odbornou starostlivosťou, samostatne a služby poskytuje na vlastnú zodpovednosť.
3. Odberateľ sa zaväzuje Poskytovateľovi zaplatiť touto Zmluvou dohodnutú odmenu za riadne, včasne a bezchybne poskytnuté služby.

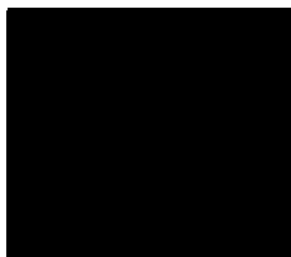
#### IV. Osobitné dojednania

1. Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ je povinný najmä:
  - 1.1. v čase poskytovania služieb podľa tejto Zmluvy umožniť zástupcom Odberateľa vstup do priestorov resp. prístup na miesto, kde službu poskytuje, za účelom kontroly riadneho poskytovania služieb
  - 1.2. riadiť sa pri poskytovaní služieb podľa tejto Zmluvy pokynmi Odberateľa, poskytovať služby v dohodnutých termínoch, v dohodnutom čase, v dohodnutom trvaní, na dohodnutom mieste a v súlade s osobitnými dojednaniaми ohľadne konkrétnej služby, ak k takým dojednaniám došlo
  - 1.3. v prípade, že z dôvodov, ktoré nemohol vopred predvídať nedokáže službu riadne poskytnúť, bezodkladne o takých okolnostiach písomne alebo na e-mailovej adrese [rezervacie@zahoramizadolami.sk](mailto:rezervacie@zahoramizadolami.sk) informovať Odberateľa a preukázateľne vykonať úkony smerujúce k zabezpečeniu služby v inom náhradnom termíne.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že Odberateľ je povinný najmä:
  - 2.1. informovať Poskytovateľa o počte jeho klientov, ktorí sa majú podľa evidencie Odberateľa v konkrétnom termíne poskytnutia služby zúčastniť, ak Poskytovateľ o takú informáciu požiada, a to aj skôr ako v lehote podľa tejto Zmluvy (ak v tom čase už takú informáciu má).
3. Zmluvné strany sa dohodli, že porušenie povinností Poskytovateľa podľa bodu 1 tohto článku Zmluvy sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy.
4. V prípade ak Odberateľ vykonaním kontroly, alebo na základe podnetu jeho klientov zistí, že služby neboli alebo nie sú Poskytovateľom poskytované riadne a včas, má právo vyzvať Poskytovateľa na odstránenie zistených väd a Poskytovateľ je povinný vady odstrániť
  - 4.1. tak, aby práve poskytovaná služba bola daná do súladu so Zmluvou, alebo, ak takú nápravu už nie je možné vykonať tak,
  - 4.2. aby každá ďalšia poskytovaná služba bola poskytnutá riadne a včas
5. V prípade, ak Poskytovateľ vady služieb neodstráni spôsobom podľa predošlého bodu tejto Zmluvy, má Odberateľ právo na náhradu škody a ušlého zisku ktorý mu v súvislosti s tým vznikne a právo od tejto Zmluvy odstúpiť. Odberateľ má popri právach podľa predošlej vety aj právo primerane ponížiť Odmenu alebo Mesačnú Odmenu Poskytovateľa uhrádzanú za služby poskytnuté vadne. Nárok na náhradu škody a zaplatenie ušlého zisku ktorý Odberateľovi vznikne voči Poskytovateľovi je Odberateľ oprávnený započítať voči nároku Poskytovateľa na zaplatenie Odmeny alebo Mesačnej Odmeny.
6. Poskytovateľ berie na vedomie, že počet klientov ktorým službu počas trvania tejto Zmluvy poskytne nezávisí od vôle Odberateľa. Poskytovateľ bol oboznámený so skutočnosťou, že Odberateľ ponúka služby podľa tejto Zmluvy klientom najmä prostredníctvom svojho webového sídla a rezervačného systému prevádzkovaného na tomto webovom sídle, a nedokáže ovplyvniť alebo vopred predpokladať počet rezervácii resp. objednávok danej služby.
7. Termín alebo termíny poskytnutia služieb podľa tejto Zmluvy sa Zmluvné strany zaväzujú stanoviť na základe vzájomnej dohody, v rámci ich predzmluvných jednaní. Ak termíny nebudú stanovené v rámci predzmluvných jednaní, Zmluvné strany sa dohodli, že:

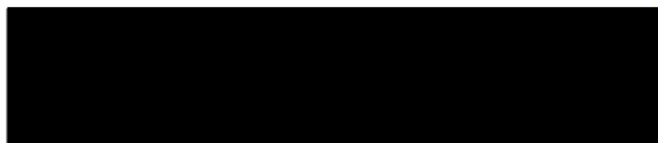
ustanovenia dohodnú Zmluvné strany také platné ustanovenia, ktoré najviac zodpovedajú zmyslu a účelu neplatného alebo chýbajúceho ustanovenia.

8. Zmluvné strany zhodne prehlasujú, že si túto Zmluvu pred jej podpisom prečítali, že jej ustanoveniam porozumeli čo do obsahu i rozsahu, že bola uzatvorená po vzájomnom prejednaní podľa ich slobodnej vôle, určite, vážne a zrozumiteľne a nebola uzatvorená v stave tiesni za nápadne nevýhodných podmienok, a na znak súhlasu ju vlastnoručne podpísali.
9. Táto zmluva bola vyhotovená v 2 rovnopisoch, z ktorých po jednom rovnopise pre každú Zmluvnú stranu.
10. Táto Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť v deň jej podpísania oboma Zmluvnými stranami.

V Banskej Bystrici dňa 26.4.2021



**Banskobystrický kraj Turizmus**  
Odberateľ



**PhDr. Silvia Čatayová**  
Poskytovateľ

Banskobystr  
Nám  
974 01 B  
IČO: 52 132 07

