

ZMLUVA O DIELO
uzavretá podľa ustanovenia § 536 a nasl. Obchodného zákonníka

I.
Zmluvné strany

1. Zhotoviteľ: DIBB, s.r.o.
sídlo: Mládežnícka 22, 974 04 Banská Bystrica
Zastúpený: Igor Drábik, konateľ
IČO: 45338574
DIČ: [REDACTED]
Bankové spojenie: [REDACTED]
IBAN: [REDACTED]

Zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, vložka číslo 17492/S
(ďalej len „Zhotoviteľ“)

a

2. Objednávateľ: Banskobystrický kraj Turizmus
Právna forma: Krajská organizácia cestovného ruchu
Sídlo: Námestie SNP 1, 974 01 Banská Bystrica
Zastúpený: Ing. Daniela Chrančoková, PhD., predsedníčka
IČO: 52132072
DIČ: [REDACTED]
Bankové spojenie: [REDACTED]
IBAN: [REDACTED]

Zapísaná v Registri organizácií cestovného ruchu Ministerstva dopravy a výstavby Slovenskej republiky č. 31943/2018/SCR

(ďalej len „Objednávateľ“)

II.
Preambula

- Objednávateľ je právnickou osobou založenou podľa zákona č. 91 /2010 Z. z. o podpore cestovného ruchu znení neskorších predpisov na podporu a vytváranie podmienok na rozvoj cestovného ruchu.
- Podmienky vzniku dokumentu s pracovným názvom „Konceptia rozvoja kultúrneho cestovného ruchu v Banskej Bystrici a okolí, s časovým horizontom na roky 2022 - 2026“ (ďalej tiež ako „Dielo“) sú predmetom tejto zmluvy. Zhotoviteľ bol na základe výzvy na predloženie ponuky v zmysle §1 17 zákona č. 343/201 5 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov zo dňa 26. 7. 2021 názov zákazky: Konceptia rozvoja kultúrneho cestovného ruchu v Banskej Bystrici a okolí, s časovým horizontom na roky 2022 - 2026“, identifikovaný ako úspešný uchádzač o zákazku.
- Zmluvné strany sa dohodli že Dielo bude vyhotovené tak, aby bolo možné na jeho základe stanoviť hlavné produktové a komunikačné línie pre kultúrny cestovný ruch v Banskej Bystrici a okolí, profilovať základné a dominantné témy, ktoré by mali byť prezentované, určiť cieľové skupiny a trhy, na ktoré sa orientovať. Zmluvné

strany sa dohodli že Dielo bude vyhotovené tak, že bude nevyhnutným predpokladom na cielené, koncepcné, systematické a výsledkovo orientované riadenie kultúrneho cestovného ruchu v Banskej Bystrici a okolí.

III.

Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto zmluvy je záväzok Zhotoviteľa dodať Objednávateľovi Dielo s pracovným názvom: „Koncepcia rozvoja kultúrneho cestovného ruchu v Banskej Bystrici a okolí, s časovým horizontom na roky 2022 – 2026” a to podľa požiadaviek špecifikovaných v Prílohe č. 1 tejto zmluvy s názvom „Opis predmetu zákazky“.
2. Zhotoviteľ sa zaväzuje, že zabezpečí riadne a včasné plnenie tejto zmluvy, najmä riadne a včasné dodanie Diela v primeranej kvalite a rozsahu.
3. Dodaním Diela sa rozumie:
 - 3.1. dodanie dvoch kusov Diela v tlačovej forme (rozsah celého Diela min. 20 - max 50 strán),
 - 3.2. dodanie elektronickej verzie v o f o r m á t e PDF.
4. Dodaním časti Diela sa rozumie odovzdanie časti Diela v zmysle bodu 3. tohto článku zmluvy v písomnej, resp. tlačenej forme a elektronickej forme.
5. Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť Zhotoviteľovi riadne a včas cenu za Dielo dohodnutú v čl. VII. tejto zmluvy, prevziať vypracované Dielo, alebo jeho časť v zmysle bodu 3. tohto článku zmluvy, ktoré spĺňajú náležitosti v zmysle Prílohy č. 1.
6. Zhotoviteľ prehlasuje že Dielo nespĺňa pojmové znaky autorského diela, t.j. nespravuje sa právnym režimom Autorského zákona č. 185 /2015 Z.z. . Ak sa preukáže že Dielo je autorským dielom v zmysle Autorského zákona, Zhotoviteľ sa zaväzuje splniť všetky povinnosti s tým súvisiace a zodpovedá za všetky škody ktoré v tejto súvislosti vzniknú Objednávateľovi.

IV.

Termín a miesto dodania diela

1. Zhotoviteľ sa zaväzuje na svoje náklady a nebezpečenstvo vyhotoviť Dielo v zmysle čl. III. tejto zmluvy.
2. Zhotoviteľ sa zaväzuje dodať Dielo v zmysle čl. III. tejto zmluvy najneskôr do 20. 8. 2021. Zhotoviteľ je oprávnený požiadať Objednávateľa o odloženie termínu odovzdania len z objektívnych a nepredvídateľných dôvodov, ktoré nenastali zavinením Zhotoviteľa.
3. Odovzdanie a prevzatie Diela alebo časti Diela bude potvrdené v „Protokole o odovzdaní Diela alebo časti Diela" podpismi oprávnených zástupcov oboch zmluvných strán.
4. Miestom dodania Diela je v prípade, ak Objednávateľ neoznámí Zhotoviteľovi iné miesto, sídlo Objednávateľa na Námestí SNP 1 v Banskej Bystrici.
5. Pri vyhotovovaní Diela postupuje Zhotoviteľ v súlade s ustanoveniami tejto zmluvy, v súlades platnou legislatívou Slovenskej republiky a v súlade s pokynmi Objednávateľa.
6. Zhotoviteľ nie je v omeškaní s plnením záväzku ak mu Objednávateľ neposkytol potrebnú súčinnosť v podobe dodania vstupných dokumentov uvedených v Prílohe č. 1 tejto zmluvy.
7. Vlastníctvo k Dielu prechádza na Objednávateľa podpísaním odovzdávacieho protokolu a zaplatením ceny za Dielo.

8. Za riadne zhotovené Dielo alebo časť Diela sa považuje Dielo alebo jeho časť vyhotovené a odovzdané Objednávateľovi v termínoch uvedených v odseku 2. a 3. tohto článku zmluvy a vo forme uvedenej v čl. III bodoch 3. a 4. tejto zmluvy. Dielo musí obsahom zodpovedať požiadavkám podľa Prílohy č. 1 zmluvy.

V.

Práva a povinnosti Zhotoviteľa

1. Zhotoviteľ sa zaväzuje:
 - 1.1. Postupovať s náležitou odbornou starostlivosťou a v súlade so záujmami Objednávateľa, ktoré Zhotoviteľ pozná alebo by mal poznať.
 - 1.2. Vyhotoviť Dielo v súlade s požiadavkami Objednávateľa uvedenými v Prílohe č. 1 k tejto zmluve;
 - 1.3. Vyhotoviť Dielo vo vlastnom mene a na vlastnú zodpovednosť;
 - 1.4. Zachovávať mlčanlivosť o všetkých informáciách získaných v súvislosti s plnením tejto zmluvy tak, ako je uvedené čl. VIII. tejto zmluvy;
 - 1.5. Písomne (elektronicky) informovať Objednávateľa o priebehu prác smerujúcich k plneniu tejto zmluvy a o existujúcich úskaliach a faktoroch s vplyvom na proces realizácie predmetu zmluvy, a to podľa vzájomnej dohody zmluvných strán počas celej doby trvania zmluvného vzťahu. Kontaktná osoba pre túto komunikáciu je za objednávateľa Daniela Chrančoková (mail: daniela.chrancokova@dobrykraj.sk a za zhotoviteľa Igor Drábik (mail: dibbsro@gmail.com);
 - 1.6. Zúčastňovať sa koordinačných stretnutí s Objednávateľom za účelom prediskutovania priebehu prác a smerovania výstupov, a to podľa vzájomnej dohody zmluvných strán. Termín a miesto stretnutí vznikne na základe vzájomnej dohody oboch zmluvných strán formou elektronickej komunikácie medzi kontaktnými osobami uvedenými v odseku 1.5. tohto článku;
 - 1.7. Vystupovať tak, aby neohrozil dobré meno a povesť Objednávateľa;
 - 1.8. Dodržiavať pokyny Objednávateľa ktoré nie sú v rozpore s princípmi, zásadami a odborným know - how Zhotoviteľa, všeobecné záväzné právne predpisy a normy zásady poctivého obchodného styku;
2. Zhotoviteľ má právo požadovať od Objednávateľa súčinnosť potrebnú na splnenie svojich záväzkov a Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť potrebnú súčinnosť bez zbytočného odkladu.
3. Zhotoviteľ má právo na riadne a včasné zaplatenie ceny za Dielo za podmienok dohodnutých v tejto zmluve.
4. Zhotoviteľ súhlasí s tým, že na požiadanie Objednávateľa sprístupní originály všetkých dokladov súvisiacich s plnením tejto zmluvy, najmä na účely príslušných orgánov kontroly.

VI.

Práva a povinnosti Objednávateľa

1. Objednávateľ sa zaväzuje:
 - 1.1. Poskytnúť Zhotoviteľovi na svoje náklady súčinnosť potrebnú pre vyhotovenie Diela, najmä odovzdať Zhotoviteľovi podklady a sprostredkovať kontakty a databázy, ktoré sú potrebné na vyhotovenie Diela, a s ktorými Objednávateľ disponuje, priebežne komunikovať so Zhotoviteľom o čiastkových výstupoch, metodike a smerovaní vypracovania

Diela, pripomienkovať pracovné verzie jednotlivých častí Diela a zúčastňovať sa koordinačných stretnutí súvisiacich s realizáciou prieskumu počas celej doby trvania zmluvného vzťahu;

- 1.2. Prevziať Dielo alebo jeho časť a včas uhradiť Zhotoviteľovi dohodnutú cenu za Dielo v súlade s podmienkami podľa čl. VII. tejto zmluvy;
 - 1.3. Zachovávať mlčanlivosť o všetkých informáciách získaných v súvislosti s plnením tejto zmluvy tak, ako je uvedené v čl. VIII. tejto zmluvy;
 - 1.4. Riadne a včas zaplatiť dohodnutú odmenu za Dielo .
2. Zhotoviteľ nie je v omeškaní s vyhotovením resp. odovzdaním Diela, ak dohodnutý termín plnenia nebude dodržaný z dôvodov zapríčinených zo strany Objednávateľa, resp. mimoriadnymi okolnosťami, ktoré nastali po podpise tejto zmluvy, za ktoré nie je možné robiť zodpovedným Zhotoviteľ a ktoré nemohol ovplyvniť (vis major - napr. . neočakávané prírodné a iné javy, vojna, invázia, mobilizácia, povstanie, kontaminácia odpadmi, násilnosti, výluky vo verejnom záujme, živelné pohromy, ktoré bránia v práci alebo ju spomaľujú, a pod.).

VII.

Cena za Dielo a platobné podmienky

1. Zmluvné strany sa dohodli že cena za Dielo je 8 500,- EUR vrátane DPH (slovom: osemtisíc päťsto eur), z toho cena bez DPH je 7 083,33,- EUR (slovom sedemtisícosemdesiattri eur tridsaťtri centov) a DPH je 1 416,66,- EUR (slovom jedentisíc štyristošestnásť eur šesťdesiatšesť centov). V dohodnutej cene za Dielo sú zahrnuté všetky aktivity a náklady Zhotoviteľa spojené s vypracovaním Diela a jeho dodaním Objednávateľovi ako aj licencia udelená Zhotoviteľom v zmysle článku IX. tejto zmluvy .
2. Objednávateľ sa zaväzuje uhradiť Zhotoviteľovi cenu za Dielo po doručení faktúry Zhotoviteľom.
3. Lehota splatnosti faktúr je 30 dní. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu podľa ust. § 10 Zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov a ust. § 71 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. Súčasťou každej faktúry musí byť protokol o odovzdaní Diela alebo jeho časti podpísaný poverenými zástupcami oboch zmluvných strán. V prípade, ak vo faktúre budú uvedené nesprávne údaje alebo nebude obsahovať všetky uvedené náležitosti a podmienky, je to dôvod na odmietnutie faktúry a jej vrátenie na prepracovanie. Nová lehota splatnosti faktúry začne plynúť až po doručení novej faktúry Objednávateľa.
4. Platba bude realizovaná v mene euro a uskutoční sa bankovým prevodom na účet Zhotoviteľa uvedený v záhlaví tejto zmluvy.

VIII.

Dôverné informácie

1. Strany berú na vedomie, že všetky informácie, ktoré získali alebo získajú v súvislosti s plnením tejto zmluvy, a ktoré nie sú verejne dostupné a známe, sú predmetom obchodného tajomstva a predmetom ochrany dát (ďalej len "Dôverné informácie"). Za Dôverné informácie sa tiež považujú:
 - a) iné informácie označené ako obchodné tajomstvo Objednávateľom alebo Zhotoviteľom,
 - b) informácie o účtovných transakciách zmluvných strán,
 - c) informácie, ktoré sú predmetom ochrany v zmysle zákona o ochrane osobných

údajov a ozmene a doplnení niektorých zákonov č. 12 2/2013 Z. z. v platnom znení.

2. Zmluvné strany alebo osoby, ktorým boli Dôverné informácie poskytnuté v súlade s touto zmluvou, sú povinné utajovať Dôverné informácie a bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej strany ich nesmú poskytnúť tretím osobám. Žiadna informácia alebo dokument či iný nosič dát, ktoré zmluvná strana identifikovala písomne alebo inak ako dôverné alebo z ich podstaty vyplýva, že obsahujú akékoľvek Dôverné informácie, nesmú byť poskytnuté ani sprístupnené tretej osobe kopírované alebo inak šírené bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany. Každá zo zmluvných strán sa zaväzuje chrániť Dôverné informácie pred nedovoleným prístupom, bude zaobchádzať s týmito Dôvernými informáciami ako s vlastnými údajmi podobného charakteru a v žiadnom prípade neporuší pravidlá obozretného správania. Zmluvné strany sa zároveň zaväzujú prijať také opatrenia, aby nedošlo k strate Dôverných informácií. Povinnosť zmluvných strán zachovávať mlčanlivosť o Dôverných informáciách trvá i po skončení tejto zmluvy.
3. Informácie, ktoré strany nemusia udržiavať v tajnosti zahŕňajú predovšetkým akúkoľvek informáciu či dokument, o ktorých môže zmluvná strana poskytnúť dôkaz, že:
 - a) je alebo bol/a všeobecne známy/a, alebo
 - b) bol/a nezávisle vyvinutý /á jednou zmluvnou stranou bez použitia dôverných informácií druhej strany, alebo
 - c) boli získané danou zmluvnou stranou od tretej strany v zhode so zákonom bez povinnosti dodržiavať zásady dôvernosti. Alebo
 - d) boli strane známe už skôr bez povinností dodržiavať ich dôvernosť alebo
 - e) ich odtajnenie je nutné v dôsledku zákona alebo rozhodnutia orgánu štátnej moci.
4. Porušením povinnosti mlčanlivosti nie je poskytnutie Dôverných informácií jednou zmluvnou stranou bez predchádzajúceho súhlasu druhej zmluvnej strany:
 - a) svojim zamestnancom (resp. externým spolupracovníkom) povereným úlohami z ktorých vyplýva nevyhnutnosť oboznamovať sa s Dôvernými informáciami, a to v rozsahu nevyhnutnom pre plnenie ich úloh ;
 - b) svojim audítorm, právnym poradcom, účtovníkom, obdobným externým konzultantom, zamestnancom kontrolných orgánov verejnej správy zaviazaným povinnosťou dodržiavať mlčanlivosť.

IX.

Licencia na použitie Diela

1. Zhotoviteľ je výhradným nositeľom všetkých práv k Dielu ako celku ako aj k jeho jednotlivým častiam.
2. Zhotoviteľ udeľuje Objednávateľovi výhradný súhlas - licenciu na použitie Diela pri výkone práv a povinností Objednávateľa v zmysle zákona č. 91/2010 Z.z. o podpore cestovného ruchu v znení neskorších predpisov.
3. Zhotoviteľ udeľuje licenciu bez časového a teritoriálneho obmedzenia. Udelená licencia je výhradná a Zhotoviteľ je povinný zdržať sa použitia Diela.
4. Cena za Dielo dojednaná zmluvnými stranami v čl. VII. zahŕňa aj odmenu za udelenie licencie podľa tohto článku zmluvy.
5. Zhotoviteľ zodpovedá za obsah Diela a za to, že ním vytvorené a odovzdané Dielo je v súlade s platnými právnymi predpismi. Zhotoviteľ zodpovedá za to, že Dielo rešpektuje platné právne predpisy a to najmä o ochrane osobnosti ochrane osobných údajov, práva duševného vlastníctva autorské práva, práva priemyselného vlastníctva a ďalšie práva tretích osôb garantované Ústavou a

zákonmi Slovenskej republiky. Objednávateľ v tomto smere nie je povinný akokoľvek preverovať, či Dielo nepoškodzuje alebo nepoškodí práva a oprávnené záujmy tretích osôb. V prípade porušenia tohto ustanovenia zmluvy sa Zhotoviteľ zaväzuje nahradiť Objednávateľovi všetky škody ktoré mu vznikli uplatňovaním nárokov tretích osôb.

X. Sankcie

1. Ak sa Zhotoviteľ dostane do omeškania s dodaním Diela, alebo jeho časti, je povinný zaplatiť Objednávateľovi za každý aj začatý deň omeškania zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z ceny Diela alebo jeho časti, s dodaním ktorej je v omeškaní. Týmto ustanovením zmluvy nie je dotknuté právo Objednávateľa na náhradu škody.

XI. Ukončenie zmluvy

1. Zmluvné strany sa dohodli, že túto zmluvu môžu predčasne ukončiť:
 - 1.1 písomnou dohodou,
 - 1.2 písomným odstúpením od zmluvy v prípadoch stanovených touto zmluvou alebo zákonom.
2. Ktorákoľvek zo zmluvných strán môže od tejto zmluvy odstúpiť, ak:
 - 2.1 druhá zmluvná strana závažným spôsobom porušila túto zmluvu tým, že sa dopustila voči neporušujúcej zmluvnej strane nekalosúťažného alebo protizákonného konania (napr. podvod, prezradenie obchodného tajomstva, porušenie mlčanlivo ti a pod.);
 - 2.2 napriek písomnému upozorneniu druhej strany neplní zmluvná strana niektorú zo svojich povinností a neurobí nápravu ani v dodatočnej primeranej lehote, ktorá jej bola na to druhou zmluvnou stranou poskytnutá (najmä ak má Dielo preukázateľné vady).
3. Objednávateľ je tiež oprávnený odstúpiť od tejto zmluvy ak je Zhotoviteľ v omeškaní s vykonaním diela o viac ako 15 kalendárnych dní.
4. V prípade odstúpenia táto zmluva zaniká dňom doručenia oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane.

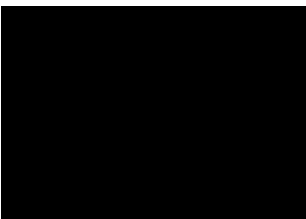
XII. Záverečné ustanovenia

1. Akákoľvek korešpondencia, oznámenia alebo žiadosti uskutočnené medzi zmluvnými stranami musia byť v písomnej forme a budú doručované druhej zmluvnej strane osobne doporučenou poštovou zásielkou, zavedenou kuriérskou službou e-mailom alebo faxom na adresy a spojenia uvedené v špecifikácií zmluvných strán v úvode tejto zmluvy. O zmene týchto údajov sú zmluvné strany povinné bezodkladne a navzájom informovať. Pre účely doručovania sa použije vždy posledná známa adresa alebo spojenie zmluvnej strany ktorej sa doručuje.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že si budú oznamovať všetky zmeny majúce vplyv na vzájomný záväzkový vzťah, najmä zmenu predmetu činnosti, obchodného názvu, sídla bankového spojenia, návrh, resp. vyhlásenie konkurzu, povolenie reštrukturalizácie likvidácie a pod.,s dos tatočným časovým predstihom resp. ihneď ako sa o zmene dozvedeli, najneskôr do 3 dní od uskutočnenia zmeny, tak, aby ktorejkoľvek zmluvnej strane nevznikla zbytočná škoda.

3. Pokiaľ táto zmluva neustanovuje inak, zmluvná strana, ktorá poruší svoju povinnosť zo záväzkového vzťahu, je povinná nahradiť škodu tým spôsobenú druhej strane, ibaže preukáže, že porušenie povinností bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť(vis major).
4. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia zmysle § 47a Občianskeho zákonníka na webovej stránke Objednávateľa.
5. Zmeny a doplnky tejto zmluvy je možné vykonať formou očíslovaných písomných dodatkov podpísaných oboma zmluvnými stranami.
6. Táto zmluva sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky. Vzájomné vzťahy zmluvných strán, konkrétne neupravené touto zmluvou, sa riadia všeobecne záväznými platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky, najmä ustanoveniami Obchodného zákonníka.
7. Všetky spory vyplývajúce z tejto zmluvy sa budú riešiť predovšetkým vzájomnou dohodou zmluvných strán. V prípade, že sa nedosiahne dohoda, spor bude predložený príslušnému slovenskému súdu.
8. Práva a povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy nemôžu byť bez súhlasu druhej strany postúpené na tretiu osobu, avšak tieto práva plne prechádzajú na prípadných právnych nástupcov jednotlivých zmluvných strán.
9. Ak sa stane niektoré ustanovenie tejto zmluvy celkom alebo sčasti neplatným alebo nezákonným alebo neuplatniteľným, nemá táto skutočnosť vplyv na platnosť a uplatniteľnosť zostávajúcej časti zmluvy. Takéto dotknuté ustanovenie sa bude spravovať významovo najbližším platným právnym predpisom tak, aby bol naplnený účel tejto zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú bezodkladne uskutočniť vzájomnú konzultáciu a dohodnúť sa na právne prijateľnom spôsobe uskutočnenia zámerov v tej časti zmluvy ktorá by trátila platnosť. V takomto prípade, ako aj v prípade neplatnosti alebo nezákonnosti alebo neuplatniteľnosti časti zmluvy sa zmluvné strany zaväzujú nahradiť dotknuté ustanovenia novými ustanoveniami, ktoré v čo najväčšej miere zodpovedajú účelu sledovanému dotknutými ustanoveniami .
10. Táto zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, z ktorých Zhotoviteľ aj Objednávateľ obdržia po jednom rovnopise. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy je: Príloha č. 1 OPIS PREDMETU ZÁKAZKY
11. Zmluvné strany týmto vyhlasujú, že si zmluvu pred jej podpísaním prečítali, jej obsahom súhlasia, a na znak toho že bola uzatvorená na základe ich skutočnej a slobodnej vôle bez akéhokoľvek nátlaku, ju potvrdzujú svojimi podpismi.

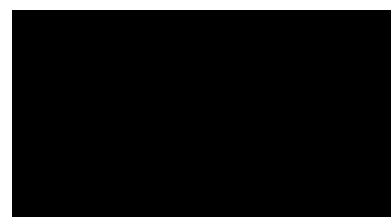
V Banskej Bystrici dňa 2.8.2021

Za objednávateľa



Ing. Daniela Chrančoková, PhD.
Predsedníčka

Za zhotoviteľa



Igor Drábik
konateľ

OPIS PREDMETU ZÁKAZKY

Predmetom zákazky je Konceptia rozvoja kultúrneho cestovného ruchu v meste Banská Bystrica a okolí, s časovým horizontom na roky 2022-2026.

Konceptia rozvoja kultúrneho cestovného ruchu v meste Banská Bystrica a okolí, s časovým horizontom na roky 2022-2026

Strategický koncepčný dokument s pracovným názvom „Konceptia rozvoja kultúrneho cestovného ruchu v meste Banská Bystrica a okolí, s časovým horizontom na roky 2022-2026“ je nevyhnutným predpokladom na cielené, koncepčné, systematické a výsledkovo orientované riadenie destinácie Banská Bystrica a okolie z manažérskeho a marketingového hľadiska. Materiál musí vychádzať na z analýzy interného a externého prostredia, pričom sa zohľadňujú faktory s priamym vplyvom na kultúrny cestovný ruch, ako aj faktory vplývajúce na všeobecnú situáciu na trhu, ktoré majú výraznú schopnosť ovplyvňovať dianie v cestovnom ruchu tak na národnom, ako aj medzinárodnom trhu. Analýza celkovej situácie na trhu je východiskovým bodom pre stanovenie koncepcie rozvoja kultúrneho cestovného ruchu, pri rešpektovaní základných stanovených cieľov a komunikačných posolstiev obstarávateľa - organizácie Banskobystrický kraj Turizmus. Dokument zároveň reflektuje na stratégie národné a regionálne v oblasti rozvoja kultúrneho turizmu a na ich marketingové a komunikačné plány.

Ambíciou materiálu je stanoviť hlavné produktové a komunikačné línie pre Banskú Bystricu a okolie, profilovať zásadné a dominantné témy, ktoré by mali byť prezentované a asociované s mestom a okolím, určiť cieľové skupiny a trhy, na ktoré sa orientovať, vybrať efektívne komunikačné nástroje a médiá s ohľadom na cieľové publikum, ktoré majú potenciál zaujať a osloviť.

Celok koncepčného dokumentu tvorí analytická časť s teoretickými východiskami, prieskumom sekundárnych a primárnych zdrojov a návrhová časť obsahujúca strategickú koncepciu. Primeraný rozsah dokumentu je 20 – 50 strán textu.

