

## Zmluva o dielo a o poskytnutí služieb

uzatvorená podľa § 536 a nasl. v spojení s § 269 ods. 2 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb.  
Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov  
(ďalej len „Zmluva“)

medzi nasledovnými zmluvnými stranami:

### **Banskobystrický kraj Turizmus**

so sídlom: Námestie SNP 1, 974 01 Banská Bystrica

IČO: 52132072

DIČ:

IBAN:

zastúpená: Ing. Daniela Chrančoková, PhD. – predsedníčka krajskej organizácie  
cestovného ruchu

Zapísaná v Registri organizácií cestovného ruchu Ministerstva dopravy a výstavby SR č.  
31943/2018/SCR

(ďalej ako **KOCR** alebo „**Objednávateľ**“)

a

### **Big & BIGGER s.r.o.**

so sídlom: Rudlovská cesta 53, 974 01 Banská Bystrica

IČO: 46 569 057

DIČ:

Zastúpený: Ing. Martin Vacha - konateľ

(ďalej ako „**Poskytovateľ**“ a spolu s **Objednávateľom** ďalej spolu ako „**Zmluvné strany**“)

## Čl. I

### Úvodné ustanovenie

1. Objednávateľ je krajskou organizáciou cestovného ruchu – právnickou osobou založenou podľa zákona č. 91/2010 Z.z. o podpore cestovného ruchu v znení neskorších predpisov na podporu a vytváranie podmienok na rozvoj cestovného ruchu v Banskobystrickom samosprávnom kraji.
2. Poskytovateľ bol identifikovaný ako úspešný uchádzač verejného obstarávania zo dňa 2.9.2022 v zákazke s názvom „Správa a aktualizácia rezervačného systému - Komplexný rezervačný systém pre potreby KOCR, primárne určený pre ponúkajúce zážitkov a integrovaný do www.zahoramizadolami.sk“.

## ČI. II

### Predmet Zmluvy

3. Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Poskytovateľa:
  - a) poskytnúť dielo: komplexný rezervačný systém pre potreby KOČR, primárne určený pre ponúkание zážitkov a integrovaný do [www.zahoramizadolami.sk](http://www.zahoramizadolami.sk), podľa podrobného opisu, ktorý je neoddeliteľnou prílohou č. 1 tejto Zmluvy. Dielo zahŕňa najmä: vytvorenie a sprístupnenie požadovaných modulov a funkcionalít (rezervácia a predaj produktov, prepojenie s existujúcimi systémami, komplexný e-commerce ap.) (ďalej len „**Dielo**“).
  - b) poskytnúť služby v rozsahu prílohy č. 1 Zmluvy, najmä: správu a prevádzkovanie Diela, servis a aplikačná podpora, licencie Počas trvania tohto zmluvného vzťahu bude Poskytovateľ služby aktualizovať a optimalizovať technológiu, systémové a aplikačné funkcie a zabezpečovať pravidelné zálohovanie dát (ďalej len „**Služby**“). Súčasťou sú aj úvodné školenia na tvorbu obsahov a na prácu s Dielom a jeho efektívne využívanie, ako aj školenia v prípade aktualizácie a technologického vylepšenia Diela, ktoré si vyžadujú dodatočné zaškolenie
4. Objednávateľ sa Poskytovateľovi za vykonanie Diela a poskytnutie Služieb zaväzuje zaplatiť cenu podľa podmienok tejto Zmluvy.

## ČI. III

### Čas a miesto plnenia Zmluvy

1. Poskytovateľ sa zaväzuje **vykonať Dielo** jeho zhotovením a odovzdaním, a tým umožní Objednávateľovi využitie Diela v lehote najneskôr do **30.11. 2022**. Za deň vykonania a odovzdania Diela sa považuje deň podpísania protokolu o odovzdaní a prevzatí Diela (ďalej ako „**Protokol**“) oboma Zmluvnými stranami (ďalej ako „**Deň odovzdania Diela**“).
2. Dielo sa považuje za riadne vykonané, ak je v súlade s požiadavkami špecifikovanými v prílohe č. 1 a len v tom prípade, ak Objednávateľ v Protokole potvrdí, že Dielo preberá bez väd a nedorobkov, ktoré by bránili jeho riadnemu používaniu a prevádzke, inak nie je Objednávateľ povinný Dielo prevziať, t.j. Dielo nie je považované za riadne vykonané podľa Zmluvy.
3. Poskytovateľ bude poskytovať Služby podľa tejto Zmluvy po dobu 24 mesiacov, počínajúc Dňom odovzdania Diela (ďalej ako „**Doba poskytovania Služby**“).

## ČI. IV

### Cena Diela, Služieb a spôsob úhrady

1. Celková cena bude pozostávať z:
  - a) Cena Diela: Táto položka bude uhradená jednorazovo.
  - b) Cena za poskytnutie Služieb: Táto položka bude hradená formou mesačného poplatku.
2. Cena je stanovená dohodou Zmluvných strán v súlade s prílohou č. 2 tejto Zmluvy s názvom Cenová ponuka vo výške:
  - a) Cena Diela: 12 920€ bez DPH/15 504€ s DPH (slovom: pätnásťtisíc päťstoštyri)
  - b) Cena za poskytnutie Služieb za mesiac: 300€ bez DPH/360€ s DPH (slovom: tristo šesťdesiat)
3. Cena Diela bude hradená na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom s priloženým originálom podpísaného Protokolu. Táto faktúra bude splatná do 30 dní odo dňa jej doručenia na adresu Objednávateľa uvedenú v tejto Zmluve.

4. Cena za poskytnutie Služieb bude hradená na základe faktúr vystavených Poskytovateľom so splatnosťou 30 dní odo dňa doručenia na adresu Objednávateľa uvedenú v tejto Zmluve. Faktúry za Služby je Poskytovateľ oprávnený vystaviť vždy najskôr prvý pracovný deň nasledujúceho mesiaca po mesiaci, v ktorom boli služby poskytnuté. Súčasťou fakturácie bude mesačný výkaz rozsahu zabezpečených služieb za fakturované obdobie.
5. Faktúry je možné zasielať aj v elektronickej forme, a to na emailovú adresu Objednávateľa: [kocr@dobrykraj.sk](mailto:kocr@dobrykraj.sk).
6. Po prijatí faktúry potvrdí zamestnanec KOOCR doručenie faktúry na emailovú adresu Poskytovateľa.
7. Faktúry vystavené podľa tejto Zmluvy musia obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu podľa § 10 zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov a § 71 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. V prípade, že faktúra a jej prílohy nebude obsahovať všetky dohodnuté náležitosti, Objednávateľ takto vystavenú faktúru neuhradí a vráti ju Poskytovateľovi s uvedením všetkých jej nedostatkov, ktoré sa majú odstrániť. V tomto prípade sa preruší plynutie lehoty splatnosti a nová lehota splatnosti začne plynúť dňom riadneho doručenia opravenej faktúry Objednávateľovi.
8. Platba sa považuje za uhradenú dňom odpísania jej sumy z účtu Objednávateľa v prospech účtu Poskytovateľa, ktorý je uvedený v záhlaví tejto Zmluvy.

#### **ČI. V**

##### **Práva a povinnosti Objednávateľa**

1. Objednávateľ má neobmedzené a neprenosné právo na využívanie všetkých výsledkov vzniknutých na základe plnenia z tejto Zmluvy v rozsahu vytvoreného Diela.
2. Objednávateľ ako aj Poskytovateľ sú oprávnení dielo spracovávať, upravovať alebo meniť za podmienky dodržania autorských práv.

#### **ČI. VI**

##### **Práva a povinnosti Poskytovateľa**

1. Poskytovateľ sa zaväzuje vykonávať pravidelnú aktualizáciu a údržbu Diela.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť Objednávateľovi na používanie novovzniknuté upgrady, ktoré sú zahrnuté v Cene za Dielo podľa tejto Zmluvy.

#### **ČI. VII**

##### **Zodpovednosť za vady**

1. Poskytovateľ poskytuje na Dielo a Služby záruku po dobu poskytovania Služieb podľa tejto Zmluvy.
2. Poskytovateľ je povinný za nevykonanie Diela riadne a včas, zaplatiť Objednávateľovi úrok z omeškania vo výške 0,10 % z Ceny Diela podľa Zmluvy za každý aj začatý deň omeškania.
3. Za výpadok poskytovania Služieb podľa Zmluvy počas doby dlhšej ako 2 pracovné dni od nahlásenia výpadku, alebo niektorého iného nenaplnenia/porušenia dohodnutého plnenia Poskytovateľa vyplývajúceho z tejto Zmluvy, je Objednávateľ oprávnený uplatniť si voči Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 100 EUR (slovom: sto eur) za každý aj začatý deň a za každé jednotlivé porušenie povinnosti Poskytovateľa zabezpečiť riadnu prevádzku Diela.
4. Nahlasovanie výpadku alebo väd bude písomné na mailový kontakt Poskytovateľa: [vacha@bigbigger.sk](mailto:vacha@bigbigger.sk)

## Čl. VIII

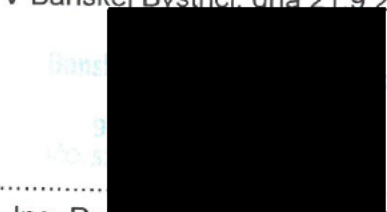
### Záverečné ustanovenia

1. Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma Zmluvnými stranami. Účinnosť nadobúda v zmysle právnych predpisov platných na území Slovenskej republiky a to "§ 47 zák. č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník".
2. Túto Zmluvu je možné ukončiť odstúpením ktorejkoľvek zo Zmluvných strán v súlade s ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v platnom znení, ako aj písomnou výpoveďou ktorejkoľvek Zmluvnej strany aj bez udania dôvodu s dvojmesačnou výpovednou lehotou, ktorá začne plynúť prvý deň mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená druhej Zmluvnej strane.
3. V prípade predčasného ukončenia Zmluvy (výpoveďou alebo odstúpením) zo strany Objednávateľa, je Poskytovateľ povinný vrátiť Objednávateľovi príslušnú alikvotnú časť z uhradenej ceny podľa tejto Zmluvy.
4. Táto Zmluva a vzťahy z nej vyplývajúce sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka, v znení neskorších predpisov.
5. Objednávateľ je povinnou osobou v zmysle § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobodnom prístupe k informáciám) v znení neskorších predpisov a v súlade s § 47a Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov.
6. Ak sa niektoré z ustanovení tejto Zmluvy stane nevynútiteľným alebo neplatným podľa platných právnych predpisov, bude toto ustanovenie neúčinné len do tej miery, do akej je nevynútiteľné, či neplatné. Ďalšie ustanovenia Zmluvy zostávajú naďalej záväzné a v plnej platnosti a účinnosti. Pokiaľ nastane takáto situácia, Zmluvné strany nahradia toto nevynútiteľné či neplatné ustanovenie iným ustanovením, ktoré sa mu svojim obsahom bude čo najviac približovať.
7. Každá zo Zmluvných strán sa zaväzuje, že neprevedie nijaké práva a povinnosti (záväzky) vyplývajúce z tejto Zmluvy, resp. ich časť na iný subjekt bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany. V prípade porušenia tejto povinnosti, bude zmluva o prevode (postúpení) zmluvných záväzkov, neplatná. V prípade porušenia tejto povinnosti jednou zo Zmluvných strán, je druhá Zmluvná strana oprávnená od Zmluvy odstúpiť, a to s účinnosťou odstúpenia ku dňu, keď bolo písomné oznámenie o odstúpení od Zmluvy doručené druhej Zmluvnej strane.
8. Zmluvné strany sa týmto zaväzujú, že budú dodržiavať záväzok mlčanlivosti medzi Poskytovateľom a Objednávateľom a ostatným subjektom.
9. V prípade, ak bude podľa tejto Zmluvy potrebné doručovať inej Zmluvnej strane akúkoľvek písomnosť, pokiaľ v tejto Zmluve nie je výslovne uvedené inak, doručuje sa táto písomnosť na adresu Zmluvnej strany uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy, dokiaľ nie je zmena adresy písomne oznámená Zmluvnej strane, ktorá písomnosť doručuje. V prípade, ak sa písomnosť aj pri dodržaní týchto podmienok vráti nedoručená, Zmluvné strany si dohodli, že účinky doručenia nastávajú tretím dňom po vrátení zásielky Zmluvnej strane, ktorá zásielku doručuje.
10. Táto Zmluva je vyhotovená v troch exemplároch, z ktorých jedno vyhotovenie je pre Poskytovateľa a dve pre Objednávateľa.
11. Akékoľvek zmeny a doplnky tejto Zmluvy je potrebné uskutočniť v písomnej podobe formou dodatku k Zmluve, podpísaného oboma Zmluvnými stranami.

12. Zmluvné strany vyhlasujú, že sa oboznámili s obsahom tejto Zmluvy, v plnom rozsahu s ním súhlasia a vyhlasujú, že pri podpise tejto Zmluvy konali slobodne a že nebola podpísaná v tiesni a ani za nápadne nevýhodných podmienok.
13. Závaznou a neoddeliteľnou prílohou Zmluvy je:  
Príloha č. 1: Podrobný opis Diela  
Príloha č. 2: Cenová Ponuka

**Obsah príloh je neoddeliteľnou súčasťou obsahu záväzkového vzťahu založeného touto Zmluvou.**

V Banskej Bystrici, dňa 21.9.2022



.....  
Ing. Daniela Chráncoková, PhD.  
Predsedníčka krajskej organizácie  
cestovného ruchu

V Banskej Bystrici, dňa 21.9.2022



.....  
Ing. Martin Vacha  
konateľ

## Príloha č. 1 k Zmluve o dielo a o poskytnutí služieb – Podrobný opis diela

### 1. Rezervačný systém - dielo

#### Základné požadované moduly/funkcionality

- Rezervácia a predaj zážitkov (detailizovaný popis)
- Rezervácia expresov-zážitkových vlakov (detailizovaný popis)
- Predaj vstupeniek na podujatia/zážitky/vlaky – unikátny kód (QR) pre každého zákazníka
- Predaj merchandisu/suvenírov (detailizovaný popis)
- Rezervácia balíkov/kombinácie viacerých služieb aj s možnosťou voliteľne si balík vyskladať zákazníkom
- Darčkové poukazy – priamo generované + aplikovateľné v nákupnom procese
- Prepojenie s CHATBOTom (detailizovaný popis)
- Ekonomika (popis E-Commerce)

#### Globálne funkcie

- Systém umožňuje výber zážitkov, tovaru a nákup lístkov do jedného nákupného košíka s jedným platobným procesom.
- Automatické vytváranie konta pre užívateľa, kde bude mať umiestnené všetky informácie, históriu objednávok (a faktúr), vstupenky/lístky a pod.
- Hodnotenia zážitkov/služieb/produktov zákazníkmi
- V rámci nákupného procesu všetky náležité zaškrŕavacie boxy pre súhlas s obchodnými podmienkami a pre súhlas s odoberaním noviniek (prepojenie na mailchimp databázu) a pod.
- Celý rezervačný systém bude v závislosti od finálneho riešenia umiestnený priamo v existujúcej doméne alebo na subdoméne napr. [zazitky.zahoramizadolami.sk](http://zazitky.zahoramizadolami.sk) a bude integrovaný do existujúcej stránky [www.zahoramizadolami.sk](http://www.zahoramizadolami.sk) kde budú jednotlivé podstránky/moduly linkované do hlavného menu, prípadne do „rázcestníka“, stránky, ktorá bude užívateľa smerovať do jednotlivých rezervačných systémov (zážitky, vlaky, darčkové poukazy, eshop)

#### UX/UI

- Plne responzívny a moderný dizajn prispôsobený vizuálnemu štýlu značky a webstránky Za horami, za dolami (farby, fonty)
- Jednoduchý, prehľadný a intuitívny rezervačný proces – pre užívateľa – Front-end
- Jednoduchý, prehľadný a intuitívny Back-end pre back office pracovníkov
- Pohodlné použitie systému aj v mobilných/smart zariadeniach (webové frontend rozhranie pre zákazníka + backend administrátori a poskytovatelia služieb)
- Jednoduchá, prehľadná a intuitívna overovacia check-in aplikácia lístkov/vstupeniek
- Widgety s možnosťou voľného umiestnenia na partnerské stránky s rozbalením a realizáciou celého procesu v okne na stránke partnera – príprava systému ako možnosť pre budúci rozvoj

## E-commerce

- Celková kombinácia všetkých služieb a produktov v jednom nákupnom procese – vlaky, zážitky, merch
- Správa a manažment objednávok
- Možnosť zadávať zľavové kupóny / darčekové poukazy – pri zakúpení darčekového poukazu sa na pozadí systému vytvorí zľavový kupón na danú sumu, ktorý môže zákazník následne zadať priamo pri objednávke v košíku. Hodnota kupónu bude po jeho uplatnení odpočítaná z celkovej sumy objednávky.
- Jednotná fakturácia za všetky služby (košík) priamo v systéme - generovanie komplexnej faktúry
- Generovanie všetkých súvisiacich dokumentov a lístkov – vstupenky, lístky na expresy (zážitkové vlaky) a pod.
- Zmeny/storná v objednávkach ako aj akékoľvek ďalšie úpravy budú komunikované prostredníctvom dopytu kontaktovaním personálu (e-mail, formulár, tel., a pod.)
- Možnosť opätovného zaslania vstupeniek/lístkov zákazníkovi
- Platby - platobná brána (GP webpay), platba na účet, platba na dobierku
- Nákupný proces so zabezpečenou úhradou – v prípade zlyhania on-line platby kartou, možnosť zaplatiť inou platobnou kartou, prípadne zmeniť spôsob úhrady na inú platobnú metódu, prípadne na bankový prevod
- Pri platbe prevodom budú takéto objednávky zobrazené aj v dashboarde ako čakajúce na úhradu a v prípade nezaplatenia do určitého termínu/času bude správca (administrátor) kontaktovať zákazníka či má záujem o službu/produkt a následne v prípade nezáujmu objednávku zruší čím sa opcia a kapacita lístkov/tovaru obnoví
- Samotné lístky budú zaslané zákazníkovi až po pripísaní finančných prostriedkov na účet (platba kartou/bankový prevod)
- Predaj lístkov (zážitky/vlaky) cez partnerov (informačné kancelárie, a pod.) – partner si v systéme po prihlásení cez pridelené partnerské konto vytvorí objednávky, čím odoberie počet miest z celkovej kapacity a predá lístky cez svoje platobné spôsoby (karta, hotovosť, atď.) a vygeneruje zákazníkovi lístky. Následne si vyúčtuje/refakturuje finančné prostriedky z uskutočneného predaja na dohodnutej báze (polročne alebo ročne) od KOOCR podľa evidencie predajov v partnerskom účte.
- Spôsob doručenie – lístky na expresy ako aj zážitky v režime on-line, v prípade zakúpenia v jednej objednávke aj merchu možnosť zdefinovať aj prepravné náklady, ktoré sa budú pridávať automaticky k cene tovaru
- Stornovanie a refundáciu objednávky, či už čiastočnej alebo celej – stornovanie objednávok bude vykonávať iba administrátor a ten si zároveň dohodne so zákazníkom akým spôsobom mu bude zaplatená suma refundovaná
- Metóda doručenia pre merch – kuriér, pošta, zásielkovňa (Packeta), osobne
- Notifikácie - e-mailové potvrdenia pre zákazníka (objednávka, faktúra, potvrdenie odoslania tovaru, vybavenie a pod.) - prispôbosené dizajnu brandu - Za horami, za dolami
- Prepojenie/export údajov do ekonomického SW Pohoda – export faktúr
- Automatizované spracovanie štatistík predaja pre vyúčtovanie provízií z predaja zážitkov/vlakov – pri každom zážitku bude zadaná predajná cena a nákupná cena. Z údajov bude generovaná štatistika za každý mesiac/zážitok a pod. s prehľadom koľko € ide ktorému organizátorovi zážitku a pod.

## Jazykové verzie

- Jazykové mutácie frontend prostredia systému – minimálne anglická verzia

### **Rozhrania, integrácie a exporty**

- Integrácia do webovej stránky [www.zahoramizadolami.sk](http://www.zahoramizadolami.sk)
- Možnosť integrácie/vloženia výstupu zo systému na rôzne webové stránky (API, JavaScript alebo inou technológiou) ako aj na webstránku konkrétneho poskytovateľa služby/zážitku/ubytovania
- Prepojenie, resp. export zostáv do účtovníctva (Pohoda) – export faktúr
- Prepojenie virtuálnej registračnej pokladne s rezervačným systémom – možnosť rozvoja do budúcnosti
- Možnosť napojenia v budúcnosti na globálne rezervačné kanály (channel manager) a príp. aj vybrané hotelové/ubytovacie frontdesk systémy alebo rental systémy (e-biky a pod.)

### **Účty a role**

- Hlavný admin účet
- Účty pre obslužný personál – ecommerce, content a pod.
- Účty pre predajných partnerov
- Partnerský účet pre usporiadateľov zážitkov – web prístup do prehľadu naplnenosti zážitku (len zážitky poskytované daným usporiadateľom)
- Zákaznícky účet alebo iná možnosť sledovať svoje objednávky, faktúry, vstupenky a rezervácie zákazníkom on-line

### **Štatistika a reporty**

- Google Analytic Eventtracking integrovaný v rámci nákupného procesu
- Dashboard pre rýchle štatistické prehľady
- Kompletné štatistiky a reporty (štatistiky a reporty podľa produktu, objednávky, kategórie, obdobia, atď.)
- Čiastkové štatistiky podľa modulov (vlak, zážitky, merch)

### **Bezpečnosť**

- Štandardné prvky ochrany web stránok v zmysle platných usmernení a regulatív ochrany osobných údajov (GDPR, cookies, zabezpečený protokol HTTPS, všeobecné platný SSL certifikát ...)

## **Detailný popis funkcionality modulov**

### **Zážitky - modul**

#### **Back-end / back office:**

- Vytvorenie/aktualizácia/editácia zážitku



- Jazykové verzie zážitku
- Jednoduchý intuitívny formulárový typ zadávania obsahu pre zážitok

#### Obsah zážitku:

- Nadpis
- Krátky text – zhrnutie
- Text – popis so širším rozsahom s možnosťou vkladania textových informácií, formátovanie textu (odstavce, nadpis, tučné, kurzíva, podčiarknuté, zmena farby, odrážky, číslovanie, tabuľka a pod.)
- Dátum a časový manažment vid'. nižšie
- Poloha – mapa (GPS súradnice)
- Kontakty (cestovná kancelária, resp. kontakt na rezervačný servis, resp. usporiadateľ)
- Doba trvania zážitku, kapacita a pod.
- Obrázky, embedovanie html kódov a skriptov (napr. embednutie mapy z ARCGIS, embednutie mapy z Outdoor active a pod. ), video, divider, slider, mapa, fotogaléria a pod.
- Kategória zážitku
- Tag-y pre CHATBOT
- Extra služby - po
- URL (automatické generovanie URL na pozadí pre použitie na zdieľanie, kampane na sociálnych sieťach, chatbot landing, a pod.)

#### Front-end:

- Zobrazenie zážitkov v gride
- Filtrovanie podľa: dátum (deň), týždeň, mesiac – pri vstupe do sekcie/stránky bude vybratý/predfiltrovaný aktuálny mesiac (prípadne aj ďalší nasledujúci) a zobrazia sa zážitky v danom mesiaci, ktoré sa len budú konať + užívateľ si bude môcť pozrieť ďalšie mesiace
- Intuitívne filtrovanie podľa typu zážitku (kategórie) a regiónu – bude sa dať vybrať región + typ zážitku (kategória zážitku) cez dropdown, boxy alebo obdoba.
- Vizualne zobrazenie upozornení (vypredané, posledné miesta a pod.) – štítky, značky, farby a pod.
- Zobrazovanie odporúčaných ďalších alebo súvisiacich zážitkov/produktov v detaile zážitku – COMBO produkt – prípadne zážitky v okruhu 30 km (a pri vlakoch je to v daný deň)
- Balíky/kombinácie viacerých extra služieb (napr. ubytovanie, parkovanie, výpožička, vstup do múzea a pod.)

#### Časové nastavenia zážitkov:

- Flexibilný manažment termínov (jeden dátum, viac dátumov, jednodňové a viacdňové)
- Celodenný zážitok, jeden čas, alebo časové sloty v jednotlivých termínoch

#### Nastavovanie lístkov a kapacít:

- Nastavenie kapacít predaja počtu lístkov v zážitku samostatne – rôzne druhy lístkov (vstup, a iné)
- Nastavenie spoločného objemu lístkov – viac druhov lístkov ale jedna kapacita zážitku
- Vyčlenenie určitého objemu lístkov pre VIP alebo FREE

- Upozornenie na nízky stav zostávajúceho objemu lístkov
- Lístky budú opatrené jedinečným náhodne generovaným QR kódom

#### Štatistiky a reporty:

- Sledovanie, naplnenia kapacity zážitkov na jednotlivé termíny
- Štatistika predaja - počet klientov: celkovo ale aj podľa jednotlivých lístkov
- Štatistika predaja - suma: celkovo ale aj podľa jednotlivých lístkov
- Štatistika predaja – produktovej línie (kategórie) zážitkov: klient aj suma

#### Ostatné:

- Možnosť nákupu/rezervácie viacerých zážitkov v jednom nákupe (vloženie do nákupného košíka)
- Kombinácia predaja zážitku a súvisiaceho expresu (vlak) - ponúknuť a možnosť nákupu expresu súvisiaceho so zážitkom (miesto, dátum, čas, príslušný tag)
- Notifikácie danej konkrétnej udalosti na viaceré adresy (usporiadateľ, CK)
- Náhľad na prehľad bookovanej kapacity objemu usporiadateľom zážitku cez on-line rozhranie – web, mobil. Bude vidieť len rozsah svojich poskytovaných služieb (usporiadateľ zážitku v rámci rozhrania bude vidieť naplnenie len svojho zážitku)
- Overovacia check-in aplikácia, ktorá bude snímať QR kódy a on-line overovať pravosť a stav lístka (použitý/nepoužitý), zobrazovať odpovedajúci obsah pre validáciu návštevníka ako aj zážitku a pod.
- Vyhľadávanie vstupeniek pri kontrole prostredníctvom čísla vstupenky, QR kódu, mailovej adresy zákazníka.
- Ponúknuť a možnosť nákupu merchu/suvenírov pri nákupnom procese – pri potvrdení objednávky ešte ponúknuť produkty z eshopu či si zákazník nechce pridať do košíka a navýšiť objednávku (carousel s produktami)
- Prepojenie so sociálnymi sieťami, možnosť zdieľať či odporučiť jednotlivé produkty/články pridaním na sociálne siete, poslať na email a pod.

#### Expresy (historické/tematické vlaky) - modul

##### Back-end / back office:

- Zadefinovanie jednotlivých vlakov – zostavy preddefinovaných vlakových súprav (motorový vozeň, vozeň atď.) – nastavenie kapacít miest a doplnkových prepravných kapacít (bicykel, kočiar a pod.)
- Definovanie trás - vlakových zastávok a grafikonu – grafikon bude môcť byť vložený ako jpg obrázok/plagát grafikonu, alebo aj ako formátovaná tabuľka
- Nastavenie a manažment kapacity predaja lístkov – možnosť vyčlenenia kapacity pre VIP, FREE alebo rezervu pre personál a pod.
- Možnosť limitovania predaja lístkov na jeden nákup pre daný expres/produkt
- Možnosť zmeny termínu a počtu lístkov
- V objednávke umožniť zmenu termínu expresu (vlak) ako aj zmenu vlaku ako takého (príklad z pôvodného systému: klientovi, čo si kúpil lístky na Horehronský expres bolo možné

zmeniť termín z pôvodného na iný, avšak nebolo možné zmeniť vlak na Zbojnicky alebo iný expres)

#### **Lístky:**

- Cena lístka - základný, zľavnený, skupinový (rodinný)
- Typ lístka - jednosmerný, spätočný
- Doplnková preprava - bicykel, kočiar a pod. – doplatok – cena za kus -pozor na MAX. počet

Pozn.: lístky pre cestujúcich budú odpočítavané z celkovej kapacity miest, doplnková preprava bude mať vlastnú obmedzenú kapacitu s naviazaním na cestujúceho s miestom.

#### **Ostatné:**

- Nákup v jednom nákupnom procese (jednej objednávke) na viacero expresov súčasne
- Generovanie lístkov s jedinečným QR kódom kontrolovateľnú pre každú trasu a každého cestujúceho
- Kombinovanie predaja expresov so súvisiacimi zážitkami – ponúknutie a možnosť nákupu zážitku súvisiaceho s jazdou expresu (miesto, dátum, čas, príslušný tag)
- Ponúknutie a možnosť nákupu merchu/suvenírov pri nákupnom procese – pri potvrdení objednávky ešte ponúknuť produkty z eshopu či si zákazník nechcú pridať do košíka a navýšiť objednávku (carousel s produktami)
- Prepojenie zo sociálnymi sieťami, možnosť zdieľať či odporučiť jednotlivé produkty/články pridaním na sociálne siete, poslať na email a pod.

#### **Kontrola lístkov:**

- Vyhľadávanie lístkov/vstupeniek pri kontrole prostredníctvom čísla vstupenky, QR kódu, mailovej adresy zákazníka a pod.
- Overovacia check-in mobilná aplikácia, ktorá bude snímať QR kódy a on-line overovať pravosť a stav lístka (použitý/nepoužitý), zobrazovať odpovedajúci obsah pre validáciu návštevníka ako aj zážitku/vlaku a pod.

#### **Štatistiky a reporty:**

- Sledovanie, naplnenia kapacity na jednotlivé termíny
- Sledovanie, naplnenia kapacity na jednotlivé expresy
- Štatistika predaja - počet klientov: celkovo ale aj podľa jednotlivých lístkov
- Štatistika predaja - suma: celkovo ale aj podľa jednotlivých lístkov

#### **Merch/suveníry e-shop - modul**

- Predaj produktov v klasickom e-shop prostredí (viď. <https://merch.zahoramizadolami.sk/>)
- Produkty umiestnené v gride
- Filtrovanie podľa kategórií, farby, určenia a pod.
- Produkt: názov, popis, obrázkov, zhrnutie, fotogaléria

- Plnohodnotný editor textu/obsahu (vrátane vytvárania tabuliek, citácií, zoznamov, rozbaľovacích boxov accordion/toggle, tlačidiel, embedovanie externého videa, máp a pod.)
- Prepojenie zo sociálnymi sieťami, možnosť zdieľať či odporučiť jednotlivé produkty/články pridaním na sociálne siete, poslať na email a pod.
- Nastavovanie parametrov – množstvo, veľkosť, rozmer, objem, cena, atď.
- Možnosť limitovania predaja produktu na jeden nákup
- Možnosť nastavenia informačných štítkov (Novinka, Vypredané, Zľava, Akcia)
- Jednoduchý, prehľadný a intuitívny nákupný proces.

### **Prepojenie s CHATBOTom**

- On-line alebo API prepojenie zážitkov a vlakov do chatbot
- Rozsah informácií, ktoré chatbot potrebuje pre komunikáciu – termín, názov, fotografia, krátky popis (zhrnutie), GPS súradnice (LON, LAT), región, URL adresa, Tag-y
- Synchronizácia údajov – vzhľadom na dynamické záznamy ako sú zážitky/vlaky je nutné aby boli k dispozícii len tie zážitky/vlaky, ktoré sa ešte len budú konať a tie ktoré sa už konali, aby sa návštevníkovi chatbotu nezobrazovali

## **2. Rezervačný systém - služby**

### **Prevádzka, licencie, SaaS a pod.**

- Technická podpora, dohľad, aktualizácie, bezpečnosť, zálohovanie a prevádzka systému
- Hosting, licencie, SaaS služby a pod.
- Dostupnosť služieb (SLA) min. 98%

### **Servis a aplikačná podpora**

- Aplikačná podpora a servis

### **Zaškolenie personálu**

- Komplexné zaškolenie administrátora zo strany klienta ako aj zaškolenie backoffice personálu

## **3. Ostatné dôležité informácie**

### **Termín dodania/uviedenia do ostrej prevádzky:**

- Dodanie a spustenie systému do ostrej prevádzky do 3 (slovom troch) mesiacov od doručenia záväznej objednávky/zmluvy dodávateľovi.

### **Trvanie zmluvy:**

- 24 mesiacov

**Autorské a majetkové práva k obsahu:**

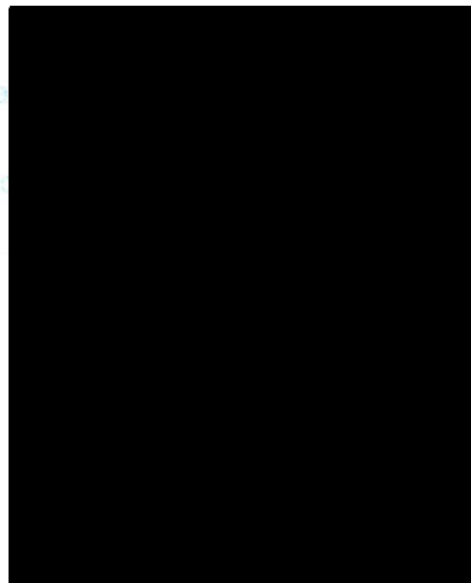
Všetky vložené dáta sú a budú výhradným majetkom objednávateľa, ktoré na výzvu Poskytovateľ služby poskytne exportom formou štruktúrovaných dát zdarma.

**Miesto dodania predmetu zákazky:**

Banskobystrický kraj Turizmus, Nám. SNP 1, 974 01 Banská Bystrica (on-line sprístupnenie služby)

**Ostatné:**

Obsahom predmetu zákazky nie je vytváranie obsahu (text, fotografie, video) ani samotné naplnenie webového portálu.



Príloha č. 2 Cenová ponuka  
NÁVRH UCHÁDZAČA NA PLNENIE KRITÉRIA

Postup verejného obstarávania: zákazka s nízkou hodnotou podľa § 117 zákona č. 343/2015 Z.z.  
Druh zákazky: zákazka na poskytnutie služieb uvedených v prílohe č. 1 ZVO

Predmet zákazky:  
„Správa a aktualizácia rezervačného systému - Komplexný rezervačný systém pre potreby KOBR BBKT, primárne určený pre ponúkajúce zážitkov a integrovaný do [www.zahoramizadolami.sk](http://www.zahoramizadolami.sk)“

Verejný obstarávateľ: Banskobystrický kraj Turizmus

Obchodné meno uchádzača: Big & BIGGER s.r.o.  
Sídlo alebo miesto podnikania: Rudlovská cesta 53, 974 01 Banská Bystrica  
IČO uchádzača: 46 569 057  
Kontaktná osoba uchádzača: Ing. Martin Vacha

Návrh uchádzača na plnenie kritéria (vyplní uchádzač)

P.č.	Názov a označenie položky	Cena predmetu zákazky [v EUR bez DPH]	Výška DPH pri sadzbe 20 % [v EUR]	Cena predmetu zákazky [v EUR s DPH]
1.	Cena diela	12920	2584	15504
2.	Cena za poskytnutie služieb za mesiac	300	60	360
3.	Cena za poskytovanie služieb za 24 mesiacov (počas plnenia zmluvy)	7200	1440	8640
Celková cena za predmet zákazky (tvorená súčtom riadku 1 a riadku 3):				24144

Ako uchádzač týmto čestne vyhlasujem, že uvedený návrh na plnenie stanoveného kritéria je v súlade s predloženou ponukou a jej prílohami.

\* V prípade, ak uchádzač je zdaniteľnou osobou pre DPH, uvedie v stĺpci „Cena predmetu zákazky v EUR s DPH“ sumu z stĺpca „Cena za predmet zákazky v EUR bez DPH“ navýšenú o aktuálne platnú sadzbu DPH.  
V prípade, ak uchádzač nie je zdaniteľnou osobou pre DPH, uvedie v stĺpci „Cena za predmet zákazky v EUR s DPH“ rovnakú sumu ako uviedol v stĺpci „Cena za predmet zákazky v EUR bez DPH“.

Uchádzač vyhlasuje, že JE / ~~NI JE~~ platiteľom DPH (nehodiace sa prečiarknite).

Ako uchádzač týmto čestne vyhlasujem, že uvedený návrh na plnenie stanoveného kritéria je v súlade s predloženou ponukou a jej prílohami.

V Banskej Bystrici dňa 13.9.2022

.....  
Potvrdenie štatutárnym podpisom uchádzača:  
Ing. Martin Vacha